

myTOKYO GAS ビジネス

ご利用マニュアル（正会員さま）

東京ガス株式会社

2024年8月改訂



目次

0.基本操作	3
0-1 はじめに.....	4
0-2 ログイン画面.....	5
0-3 トップメニュー画面	6
0-4 メニュー 一覧.....	7
0-5 表示中の契約（お客さま番号）の切替方法.....	10
1.料金	11
1-1 年間料金照会.....	12
1-2 料金・使用量 CSV ダウンロード.....	20
1-3 料金関連 PDF ダウンロード	24
1-4 ガス調整単位料金(単価)のお知らせ	25
1-5 ガス料金試算.....	26
2.使用量	27
2-1 ガス使用量照会	28
2-2 電気使用量照会	29
2-3 料金・使用量 CSV ダウンロード.....	32
2-4 使用量証明書.....	33
3.契約	35
3 契約履行状況	36
4.会員情報	37
4-1 会員情報変更.....	38
4-2 照会対象お客さま追加.....	39
4-3 照会対象お客さま削除/表示名の変更.....	41
4-4 代理人会員の照会登録.....	43
4-5 お知らせメール設定	45
4-6 パスワード変更	46
4-7 退会.....	47
5. サービス	48
5-1 特別高圧・高圧向け節電プログラム申込・変更	49
6. お知らせ	50
6 お知らせ	51
7. よくある質問	52
7 よくある質問	53

0.基本操作

0-1 はじめに

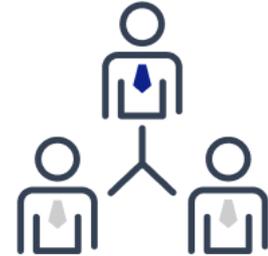
「myTOKYOGAS ビジネス」は、法人・個人事業主のお客さま向けに便利な機能を搭載した、東京ガスのWeb 会員サービスです。(登録無料)



エネルギー
(料金、使用量) の見える化



CSV、使用量証明書の
ダウンロード



1つのIDで
複数契約をまとめて管理

推奨環境

以下の環境でのご利用を推奨しております。
推奨環境以外でのご利用や、推奨環境下でも
お客さまの設定、機種等によっては正しくご利用
できない場合があります。ご了承ください。

【Windows】

- ・ Microsoft Edge (最新版)
- ・ Google Chrome (最新版)
- ・ Mozilla Firefox (最新版)

【画面について】

お客さまのご契約内容によって、操作画面が異なる場合があります。アイコンなどを参考にご契約内容にあわせてご確認ください。

共通 …ガス電気契約共通

ガス …ガス契約

ガス一括 …一括請求をご利用のガス契約

ガス・電気 …ガス・電気セット割契約

電気 …電気契約

【補足説明について】

画面操作のほか、注意事項やより便利にサービスをご利用いただける機能などについて、以下の表記でまとめています。

⚠ 注意事項

必ず守っていただきたい注意事項や、サービスのご利用に関する制限事項などについて記載しています。

💡 ポイント

操作時に役立つ情報や、より便利にサービスをご利用いただける機能などについて記載しています。

0-2 ログイン画面

https://mtgbiz.tokyo-gas.co.jp/

共通【ログイン画面】

0 操作手順

- ① 会員 ID、パスワードを入力
- ② 「ログイン」 ボタンをクリック



基本操作

ログイン画面

⚠ 注意事項

連続してパスワードを間違えると、アカウントロックがかかります。お時間をおいて再度お試しください。か、「パスワードを忘れた場合」よりパスワードの再設定をお願いします。

💡 ポイント

- 会員 ID は tg から始まる数字（6桁）です。
- パスワードは 8～16 桁の半角英数字です。
- 会員 ID、またはパスワードをお忘れの場合は、「会員 ID を忘れた場合」「パスワードを忘れた場合」よりお手続きをお願いします。

≪会員 ID、パスワードを忘れた場合≫

● 会員 ID を忘れた場合

「会員 ID を忘れた場合」をクリックし、必要事項を入力すると、会員 ID が記載されたメールが送付されます。

● パスワードを忘れた場合

「パスワードを忘れた場合」をクリックし、必要事項を入力すると、パスワード再設定 URL が記載されたメールが送付されます。URL より新しいパスワードを設定してください。

【会員 ID 問い合わせ画面】

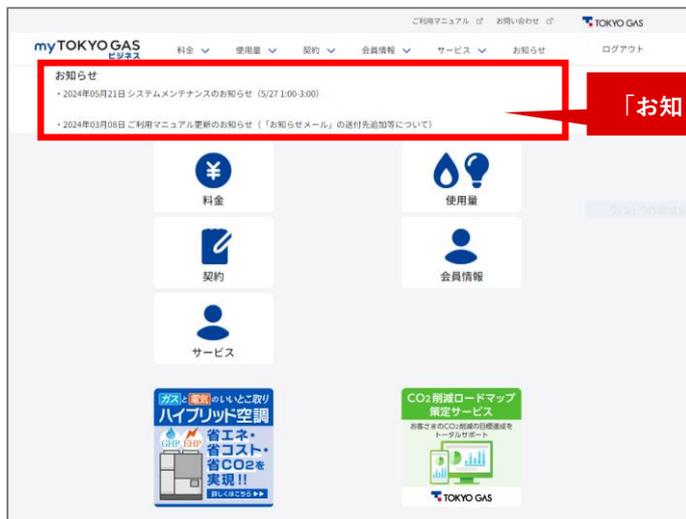
【パスワード再設定画面】

0-3 トップメニュー画面

ログイン後、トップメニュー画面が表示されます。

システムメンテナンス等、サービスのご利用に影響がある場合は、画面上部の〈お知らせ〉欄でご案内します。

共通 【トップメニュー画面】



表示内容

【お知らせ】欄

システムメンテナンスなどのお知らせが一覧で表示されます。件名をクリックすると詳細が別ウィンドウで表示されます。



基本操作

トップメニュー画面

0-4 メニュー一覧

サービスメニューは、上部に固定された状態で表示されます。ご利用したいメニューを選択してください。各メニューについては、本項目でご説明いたします。

【メニュー一覧】



《各メニュー詳細》

■ 料金

毎月の料金・使用量など、ご請求内容の照会やデータでのダウンロードなどを行うことができます。

【料金メニュー】



表示内容

- 年間料金照会
- 料金・使用量 CSV ダウンロード
- 料金関連 PDF ダウンロード
- ガス調整単位料金（単価）のお知らせ
- ガス料金試算

💡 ポイント

料金メニューでは横並びのタブでもメニューが表示されます。

【横並びのタブメニュー】



■ 使用量

ご使用量グラフの照会や使用量証明書（PDF）のダウンロードなどを行うことができます。

【使用量メニュー】



表示内容

- ガス使用量照会
- 電気使用量照会
- 料金・使用量 CSV ダウンロード
- 使用量証明書

ポイント

使用量メニューでは横並びのタブでもメニューが表示されます。

【横並びのタブメニュー】



■ 契約

ガスの大口契約や業務用選択約款の履行状況を照会することができます。

【契約メニュー】



表示内容

- 契約履行状況

■ 会員情報

会員情報の変更やお客さま番号の追加、登録済みのお客さま番号の確認などを行うことができます。

【会員情報メニュー】



表示内容

- 会員情報変更
- 照会対象お客さま追加
- 照会対象お客さま確認/表示名の変更
- 代理人会員照会登録
- お知らせメール設定
- パスワード変更
- 退会

■ サービス

特別高圧・高圧電力のお客さま向け節電プログラムの参加お申込みや節電要請先メールアドレスの変更、節電実績の照会などを行うことができます。

【サービスメニュー】



表示内容

- 特別高圧・高圧向け 節電プログラム
申込・変更
- 特別高圧・高圧向け 節電プログラム
実績情報
- 特別高圧・高圧向け 節電プログラム
料金関連 PDF

0-5 表示中の契約（お客さま番号）の切替方法

各画面で、表示する契約情報（お客さま番号）を切り替える方法をご紹介します。

「年間料金照会」「ガス調整単位料金」「ガス料金試算」「ガス/電気使用量照会」「契約履行状況」など、複数のメニューでの共通操作となります。

《契約情報の切替方法》

共通

The screenshot shows a contract information form. A red box highlights the '切替' (Switch) button, labeled with a circled '1'. An orange box highlights the '表示名' (Display Name) field, labeled with '表示名'. A red callout box points to the '切替' button with the text '「切替」ボタンをクリック' (Click the 'Switch' button).

40	000ニ	切替 ①
ご使用場所住所		
ご使用者名	000ニ01	
ご使用場所店名・屋号	ハハウハバハハンハハウ	
契約種別	一般契約	

操作手順

- ① 「切替」ボタンをクリック
- ② 登録済みの契約一覧が表示されるので、照会したい契約をクリック

【登録済み契約（お客さま番号）一覧】

The screenshot shows a list of registered contracts. A search bar at the top is highlighted with an orange box. A red box highlights one of the contract entries, labeled with a circled '2'. An orange callout box points to the search bar with the text '表示名、お客さま番号などで検索可能です。' (Search is possible by display name, customer number, etc.).

低圧		
1820	00 00 (低圧カード)	3
00 00 (低圧口座複数SA 1)		
00 00 (低圧口座複数SA 2)		
00 00 (低圧口座複数SA 3)		3
00 00 (低圧払込複数SA 1)		3
00 00 (低圧払込複数SA 2)		3

ポイント

- 契約一覧画面の一番上の検索欄で、表示名やお客さま番号から検索可能です。
- 表示名は変更できます。（変更方法は41ページ参照）

1.料金



直近のご請求分を含む最大過去2年分のガス・電気の料金・使用量・お支払い状況が一覧で表示されます。
ご契約により表示内容が一部異なります。

《契約内容ごとの表示画面》

■ ガス契約（ガス、ガス一括、ガス電気セット割）

ガス / ガス契約 / **ガス一括** / ガス一括

The screenshot shows the myTOKYO GAS website interface. At the top, there are navigation tabs for '料金照会', 'CSVダウンロード', '単価のお知らせ', 'ガス料金試算', and '料金関連PDF'. Below this, there is a section for account details including a masked phone number, address (中央区), user name (〇〇〇), and contract type (一般契約). The main part of the screenshot is a table titled '請求情報' (Request Information) with the following data:

検針年月	ガス使用量(m ³)	ガス料金(円)	サービス料金(円)	ご請求金額(円)	お支払い状況
2023年01月	1,226	229,803	0	229,803	内訳 >
2022年12月	1,002	180,532	0	180,532	お支払い済み 内訳 >
2022年11月	776	134,952	0	134,952	お支払い済み 内訳 >

表示内容

- 検針年月
- ガス使用量
- ガス料金
- サービス料金
- ご請求金額
- お支払い状況
- 内訳ボタン

⚠ 注意事項

ガスの一括請求サービスをご利用の場合、「サービス料金」「ご請求金額」は表示されません。

💡 ポイント

- ガスの一括請求サービスをご利用の場合、ご請求金額が確定する前に、ガス料金の請求予定額を内訳画面から確認することができます。詳細については14ページをご参照ください。



ガス・電気 ガス・電気セット割契約



表示内容

- 請求年月日
- ガス料金
- 電気料金
- サービス料金
- ご請求金額
- お支払い状況
- 内訳ボタン

【ガス電気セット割＋一括請求画面】



⚠ 注意事項

ガス電気セット割＋一括請求サービスをご利用の場合、ガス料金、電気料金が2行で表示されます。また、「サービス料金」「ご請求金額」は表示されません。

💡 ポイント

ガス電気セット割をご利用の場合、ご請求金額が確定する前に、電気料金の請求予定額を内訳画面から確認することができます。詳細については14ページをご参照ください。

■ 電気契約（低圧電力、特別高圧・高圧電力）

電気 低圧電力、特別高圧・高圧電力



表示内容

- 請求年月日
- 契約電力等
- 使用電力量
- ご請求金額
- お支払い状況
- 内訳ボタン

⚠ 注意事項

電気の一括請求サービスをご利用の場合、ご請求金額が確定するまで電気料金を確認することはできません。また、ご請求金額は表示されますが、表示内容はご使用場所ごとの電気料金となります。

《ガス一括、ガス電気セット割で請求予定額を確認する》

ガス契約で一括請求サービスをご利用の場合、全ての契約の検針が完了しご請求金額が確定する前の期間において、各契約のガス料金の予定額を確認することができます。

同じく、ガス電気セット割契約では、ガス料金と電気料金を合計したご請求金額が確定する前に、ガス料金とあわせて請求予定の電気料金の予定額を確認することができます。

ガス一括

請求年月	ガス使用量(m ³)	ガス料金(円)	サービス料金(円)	ご請求金額(円)	お支払い状況
請求予定	...	内訳画面を確認ください	内訳 >
2022年12月	2,075	371,317	-	-	内訳 >

「内訳画面を確認ください」メッセージが表示

「内訳」ボタンをクリック

ガス・電気

請求年月日	ガス料金(円)	電気料金(円)	サービス料金(円)	ご請求金額(円)	お支払い状況
請求予定	...	内訳画面を確認ください	内訳 >
2023年01月06日	8,032	12,313	0	20,345	内訳 >

操作手順

年間料金照会画面の「請求情報」に表示される請求予定の「内訳」ボタンをクリック

ポイント

「請求情報」の「料金」欄に「内訳画面を確認ください」メッセージが表示されている場合は、「内訳」ボタンより、請求予定額をご確認できます。

【ガス一括請求予定 内訳画面】

料金明細

請求額 (税込) ***

請求額が「***」表示

現在、請求確定前のガス料金のみを表示しております。そのため、ご請求金額については確認できません。予定額のため、実際のガス料金額が異なる場合がございます。ご了承ください。

ガス

ガス料金合計 9,580円
内消費税 370円

ガス料金の予定額が表示

【ガス電気割 請求予定 内訳画面】

料金明細

請求額 (税込) ***

請求額が「***」表示

現在、請求確定前の料金のみを表示しております。予定額のため、実際の請求額とは異なる場合がございます。ご了承ください。

電気

電気料金合計 5,889円
内消費税 335円

電気料金の予定額が表示



該当月の請求内容の内訳が表示されます。ご契約により表示内容が一部異なります。

《ご請求金額内訳》

■ 共通項目

料金明細

📄 表示内容

- ① お客様情報
 - ・ お客様番号
 - ・ ご使用場所住所
 - ・ ご使用者名
 - ・ ご使用場所店名・屋号
 - ・ 検針年月（※ガス契約）
 - ・ 請求対象年月日（※電気契約）
- ② 料金明細
 - ・ 請求額（税込）
 - ・ 支払方法
 - ・ 支払状況
 - ・ 口座振替予定日

（※お支払方法が口座振替の場合）

■ 個別項目

ガス ガス契約

ガス料金合計	603,029 円	内消費税 54,820 円	使用量	6,391 m ³
定額基本料金	19,470.00円			
流量基本料金	17,188.86円	流量基本料金単価 × 契約最大時間流量		
従量料金	566,370.42円	単位料金 × ガス使用量		
単位料金	88.62円/m ³			
次回検針予定日	2023/11/01			

📄 表示内容

- ・ 供給地点特定番号
- ・ 契約種別
- ・ 使用期間
- ・ 検針日
- ・ ガス種別・熱量
- ・ ガス料金合計、使用量
- ・ 内訳
- ・ 次回検針予定日

⚠️ 注意事項

ガスの一括請求サービスをご利用の場合、請求額（税込）は表示されません。

💡 ポイント

総合契約（4 から始まるお客様番号）の場合、「メーター別使用量」から各メーターの使用量を確認することができます。詳細については、19 ページをご参照ください。

ガス・電気 ガス・電気セット割契約

ガス		メーター別使用量
供給地点特定番号	001-	
契約種別	ずっともガス	
使用期間	2023/09/22-2023/10/20 (29日間)	
検針日	2023/10/20	
ガス種別・熱量	13A45メガジュール	
ガス料金合計	3,056円 内消費税 277円	使用量 14 m ³
次回検針予定日	2023/11/21	
電気		
供給地点特定番号	03-	
契約種別	ずっとも電気1 S 40A	
使用期間	2023/08/25-2023/09/24 (31日間)	
電気料金合計	7,467円 内消費税 678円	使用量 292.00 kWh
基本料金	1,144.00円	
電力量料金		
電力量料金 1段階目	2,382.00円	
電力量料金 2段階目	4,360.20円	
燃料費調整額	-791.32円	
割引額合計	-35.00円	・ガス・電気セット割引額(定率) -35.00円
再生可能エネルギー発電促進賦課金(減免措置適用無)	408.00円	
電気料金単価表	電気料金単価表	
再エネ賦課金単価表	再エネ賦課金単価表	

表示内容

【ガス】

- ・供給地点特定番号
- ・契約種別
- ・使用期間
- ・検針日
- ・ガス種別・熱量
- ・ガス料金合計、使用量、内訳
- ・次回検針予定日

【電気】

- ・供給地点特定番号
- ・契約種別
- ・使用期間
- ・電気料金合計、使用量、内訳

料金
ご請求金額内訳

⚠ 注意事項

ガス電気セット割+一括請求サービスをご利用の場合、請求額(税込)は表示されません。

電気 低圧電力

電気		
供給地点特定番号	03-	
契約種別	ずっとも電気1 60A	
使用期間	2023/02/10-2023/03/09 (28日間)	
電気料金合計	23,292円 内消費税 2,117円	使用量 651.00 kWh
基本料金	1,716.00円	
電力量料金		
電力量料金 1段階目	3,313.80円	
電力量料金 2段階目	5,014.80円	
電力量料金 3段階目	7,949.41円	
燃料費調整額	3,053.19円	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	2,245.00円	
電気料金単価表	電気料金単価表	
再エネ賦課金単価表	再エネ賦課金単価表	

表示内容

- ・供給地点特定番号
- ・契約種別
- ・使用期間
- ・電気料金合計、使用量、内訳
- ・電気料金単価表リンク
- ・再エネ賦課金単価表リンク

電気			
供給地点特定番号	03- []-[]-[]-[]-[]-[]		
契約種別	季節時間帯別		
契約電力	97 kW		
力率	100%		
使用期間	2022/10/06-2022/11/05 (31日間)		
検針日	2022/11/06		
電気料金合計	630,413 円	内消費税 57,310 円	使用量 19,544 kWh
<small>・ 上記料金単価は、消費税等10%を含んでおります。</small>			
検針実績			
	全日(主額)	有効(主額)	無効(主額)
当月指示数	6,487,246	4,192,721	5,550
先月指示数	6,405,814	4,141,582	5,550
指示数差	81,432	51,139	0,000
集率(倍)	240	240	240
横内損失補正率(%)	0.00	0.00	0.00
使用量(kWh)	19,544	12,273	0
燃料費等調整額			
当月適用燃料費等調整額(円/kWh)			9.39
翌月適用燃料費等調整額(円/kWh)			11.51

表示内容

- ・ 供給地点特定番号
- ・ 契約種別
- ・ 契約電力
- ・ 力率
- ・ 使用期間
- ・ 検針日
- ・ 電気料金合計、使用量、内訳
- ・ 検針実績
- ・ 燃料費等調整額

料金
ご請求金額内訳

⚠ 注意事項

メーター取替等が発生した場合は、検針実績の一部項目が表示されません。

● ご請求金額内訳画面の共通操作

《内訳の表示月を変更する》

共通



0 操作手順

- 1 表示されている「年月」部分をクリック
- 2 表示したい「年月」部分をクリック

《印刷用ページ》

共通



0 操作手順

「印刷用ページ」をクリック
(※印刷用画面が表示されます)

《料金関連 PDF》

共通



0 操作手順

「料金関連 PDF」をクリック
(※契約ごとの料金関連 PDF ダウンロード画面が表示されます)

《年間料金照会に戻る》

共通



0 操作手順

「年間料金照会へ戻る」をクリック

⚠ 注意事項

「印刷用ページ」はご請求金額内訳画面の画面印刷機能になります。インボイス（適格請求書）の要件を満たした内容は「料金関連 PDF」にてご確認ください。



複数のメーターをまとめてご契約いただく総合契約の場合、それぞれのメーターごとの使用量の内訳を確認することができます。

ポイント

- ガス契約の「ご請求金額内訳」画面と、「ガス使用量照会」画面からもご確認いただけます。
- 「ご請求金額内訳」「ガス使用量照会」画面に表示される使用量は全てのメーターの合算値になります。

【ご請求金額内訳画面】

「料金」 > 「年間料金照会」 > 「ご請求金額内訳画面」

「メーター別使用量」をクリック

【ガス使用量画面】

「使用量」 > 「ガス使用量照会」

「メーター別使用量」をクリック

「ガス使用量」は合算

【メーター別使用量画面】

契約しているメーターが一覧で表示されます。

お客さま番号	メーター名称	使用量(m³)	検計年月日	使用日数	指示数	メーター番号	閉鎖日
11		34,258	2023/11/01	32		2	
15		644	2023/11/01	32		6	

【負荷計測器別使用量画面】

負荷計測器を設置している場合、負荷計測器ごとの「全日使用量」「最大時間流量」が表示されます。

負荷計測器管理番号	検計年月日	全日使用量 (m³/日)	最大時間流量日時	最大時間流量 (m³/時間)
2	2023/11/01	34,342	10/04 11:00	160

ポイント

- ご契約内容により「負荷計測器」を設置されている場合、メーター別使用量画面に「負荷計測器別使用量」のリンクが表示され、「負荷計測器別使用量画面」との表示切替ができます。



複数のガス・電気契約の料金、使用量を、CSV形式でまとめてダウンロードすることができます。
 ガス・電気セット割契約の場合、ガス契約・電気契約それぞれでのダウンロードとなります。
 ダウンロードする契約が多い場合、ダウンロードファイルの作成に時間がかかるため、ファイルの作成が完了次第、ご登録のメールアドレス宛にお知らせします。

料金・使用量 CSV ダウンロード



- ### ① 操作手順
- ① 「対象契約(ガス契約、電気契約)」を選択
 - ② CSV 出力内容を選択
 - ③ 「対象期間」をプルダウンで選択
 - ④ ダウンロードしたいお客さま番号をチェック
 - ⑤ 「ダウンロード」ボタンをクリック
- ※ダウンロードに時間がかかる場合は、ダウンロードファイル作成受付画面が表示されるため、「この内容で作成する」ボタンをクリック

↓ ダウンロードに時間がかかる場合

【ダウンロードファイル作成受付画面】



- ### CSV 出力内容のバターン
- 【ガス】
- ・月別料金+使用量
 - ・月別使用量
 - ・メーター別使用量
- 【電気】
- ・月別料金+使用量
 - ・月別使用量
 - ・日別使用電力量
 - ・時間帯別使用電力量
 - ・昼夜別使用電力量

「この内容で作成する」ボタンをクリック

《複数の契約を一度にチェック（選択）する方法》

チェック範囲指定

1 ~ 100

一度にダウンロードできる契約は100件までとなります。

ダウンロード

全選択/全解除	No	お客さま番号	供給地点特定番号	表示名
<input type="checkbox"/>	1	10- [REDACTED]	001- [REDACTED]	〇〇〇チ
<input type="checkbox"/>	2	11- [REDACTED]	001- [REDACTED]	〇〇〇文
<input type="checkbox"/>	3	12- [REDACTED]	001- [REDACTED]	〇〇 夕

0 操作手順

「チェック範囲指定」欄に該当 No.を入力し、「選択」をクリック

《ダウンロードファイルを確認する方法》

使用量CSVダウンロード

・合算契約の場合、ガス、電気それぞれのダウンロードとなります。

対象契約

ガス契約 電気契約

CSV出力内容

月別使用量

0 操作手順

① 「ダウンロードファイル一覧」をクリック

② 確認したいファイルの「ダウンロード」アイコンをクリック

【ダウンロードファイル一覧画面】

料金照会 CSVダウンロード 単独のお知らせ

ダウンロードファイル一覧

ダウンロード期限は作成日から31日となります。ダウンロード期限を過ぎたファイルは表示されなくなりますのでご了承ください。

No	作成日時	CSV出力内容	ダウンロード結果	ダウンロード期限	ダウンロード
1	2024/01/18 19:43	電気 月別使用量	成功：ダウンロードが可能です。	2024/2/18	<input type="button" value="ダウンロード"/>

ダウンロード結果（作成中、成功、失敗）も確認可能

【ダウンロードファイル作成完了メール】

【東京ガス】ダウンロードファイル作成完了のお知らせ (myTOKYOGASビジネス)

東京ガス株式会社 myTOKYOGASビジネス <mytgbiz@tokyo-gas.co.jp>
宛先 [REDACTED]

日頃より、myTOKYOGASビジネスをご利用いただきありがとうございます。
ダウンロードファイルの作成が完了しましたので、お知らせいたします。
ログインしてご確認ください。

会員ID：tg [REDACTED]

[CSV出力内容]
電気 月別使用量

[作成日時]
2024年01月18日 19:43

[ダウンロード期限]
2024年02月18日

▼ダウンロードはこちら
[REDACTED]

ログイン後、料金または使用量メニューから「CSVダウンロード」画面にアクセスしてください。
「ダウンロードファイル一覧」をクリックすると、作成済みファイルが表示されます。

⚠ 注意事項

- 一度にダウンロードできる契約は500件まで、対象期間は24か月までです。ただし、時間帯別使用電力量、昼夜別使用電力量については100件までのダウンロードとなります。
- 作成したCSVファイルのダウンロード期限は作成日から31日となります。ダウンロード期限を過ぎたファイルは「ダウンロードファイル一覧画面」に表示されなくなりますのでご注意ください。

💡 ポイント

- ガス、電気でダウンロード可能なデータが異なります。
- ダウンロード対象の契約について、検索欄で検索可能です。
- ダウンロードファイルの作成受付後、作成完了メールがご登録のメールアドレスに届かない場合は、「ダウンロードファイル一覧画面」よりダウンロード結果（作成中、成功、失敗）をご確認ください。

《ガス契約のダウンロード結果》

●共通項目

以下のご契約（お客さま番号）情報はどの CSV においても出力されます。

📄 表示内容

- 請求年月（検針年月）
- 表示名
- ご使用者名
- お客さま番号
- ご使用者住所
- ご使用場所店名・屋号

●CSV 別項目

CSV の種別により、上記以外に下記項目が出力されます。

【月別料金＋使用量】

📄 表示内容

- 契約概要
- 供給地点特定番号
- 契約種別
- 検針日
- 使用期間開始日
- 使用期間終了日
- 使用日数
- ガス使用量(m³)
- ガス料金(円)
- 内消費税(円)
- 内基本料金(円)
- 内従量料金(円)
- 内その他料金(円)
- 内割引額(円)
- サービス料金(円)
- お支払い状況

【月別使用量】

📄 表示内容

- ガス使用量(m³)

【メーター別使用量】

📄 表示内容

- お客さま番号（メーター別）
- メーター名称
- ガス使用量(m³)



料金

料金・使用量 CSV ダウンロード

《電気契約のダウンロード結果》

●共通項目

以下のご契約（お客さま番号）情報はどの CSV においても出力されます。

📄 表示内容

- 請求年月（検針年月）
- 供給地点特定番号
- ご使用場所店名・屋号
- お客さま番号
- ご使用者住所
- 表示名
- ご使用者名

●CSV 別項目

CSV の種別により、上記以外に下記項目が出力されます。

【月別料金＋使用量】

📄 表示内容

- 契約概要
- 契約種別
- 検針日
- 使用期間開始日
- 使用期間終了日
- 使用日数
- 契約電力(容量)
- 電気使用量(kWh)
- 電気料金(円)
- 内消費税(円)
- 内基本料金(円)
- 内従量料金(円)
- 内附帯契約等(円)
- 内燃料費等調整額(円)
- 内割引額合計(円)
- 内再エネ賦課金(円)
- 内その他料金(円)
- サービス料金(円)
- 全日電力量
- 有効電力量
- 無効電力量
- 力率
- お支払い状況

【月別使用量】

📄 表示内容

- 契約電力
- 月間使用電力量(kWh)
- 昼間使用電力量(kWh)
- 夜間使用電力量(kWh)
- ピーク使用電力量(kWh)
- 平日使用電力量(kWh)
- 休祝日使用電力量(kWh)
- 最大需要電力(kW)

【日,時間帯別,昼夜別使用量】

📄 表示内容

- 使用日
- 時間
- 曜日
- 月間使用電力量(kWh)
- 昼間使用電力量(kWh)
- 夜間使用電力量(kWh)
- 合計使用電力量(kWh)
- 使用電力量(kWh)



複数のガス・電気契約の料金明細 PDF (※)、およびお支払方法が口座振替のお客さまについては口座振替済領収情報 PDF を月単位でまとめてダウンロードすることができます。

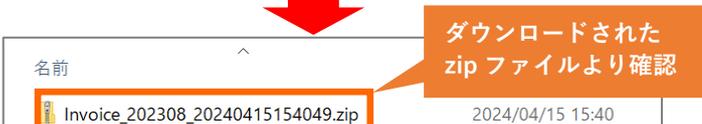
※インボイス (適格請求書) の要件を満たした内容

共通 【料金関連 PDF ダウンロード画面】

0 操作手順

- ① 「対象契約(ガス契約、電気契約)」を選択
- ② PDF 出力内容を選択
- ③ 「対象期間」をプルダウンで選択
- ④ ダウンロードしたいお客さま番号をチェック
- ⑤ 「ダウンロード」ボタンをクリック
※ダウンロード後は zip ファイルが作成されます。zip ファイルを開くと、選択した契約の PDF ファイル一覧が表示されます。

料金
料金関連 PDF ダウンロード



共通 【料金明細 PDF】

ガス 【口座振替済領収情報 PDF】

⚠ 注意事項

- 一度にダウンロードできる契約は 100 件までとなります。
- 一括請求サービスをご利用の場合、本サービスはご利用いただけません。
- 口座振替済領収情報 PDF はガス契約、ガス・電気セット割契約のお客さまがご利用いただけます。
- 口座振替済領収情報 PDF を公的領収証としてご利用いただくことはできません。公的領収証は紙面にてお届けしている「ご使用量のお知らせ (検針票)」に添付の「口座振替済領収証」または「口座振替済領収証はがき」をご利用ください。

1-4 ガス調整単位料金(単価)のお知らせ

「料金」 > 「ガス調整単位料金(単価)のお知らせ」

当月を含む、直近3ヶ月分の調整単位料金を照会することができます。

「調整単位料金のお知らせ」をPDF形式でダウンロードすることも可能です。

ガス 【ガス調整単位料金お知らせ画面】



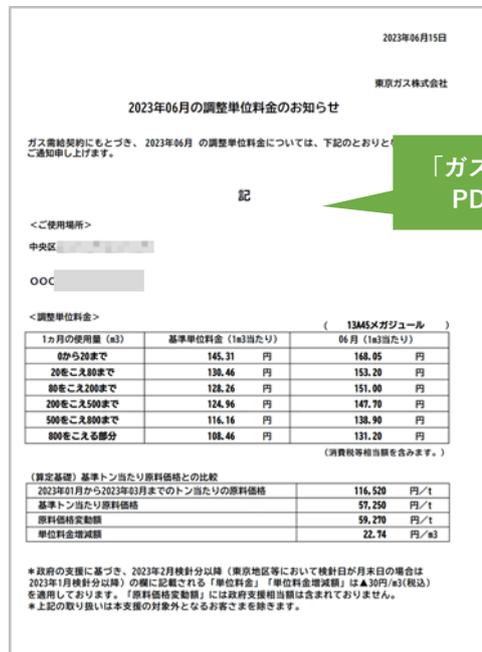
0 操作手順

- 1 検針年月の「V」を選択
- 2 検針年月を選択、画面は自動で切替
- 3 画面切替後、「PDFダウンロード」ボタンをクリック

ガス 【ガス調整単位料金お知らせ 詳細画面】



【ガス調整単位料金お知らせ PDF】



⚠ 注意事項

PDFに表示されるご契約者名・ご使用者名は、ダウンロード時点の最新のものになります。

料金
ガス調整単位料金
単価のお知らせ

ガス使用量を入力することにより、ご契約中の単位料金をもとに1ヶ月のガス料金を試算することができます

ガス 【ガス料金試算画面】

0 操作手順

- 1 検針年月のプルダウンから対象年月を選択
- 2 任意のガス使用量を入力
- 3 「計算する」ボタンをクリック



料金

ガス料金試算

【ガス料金試算・結果画面】

ガス料金	16,332 円	基本料金	0.00円
内消費税	1,484円	従量料金	0.00円
		従量料金単価	1.00円

⚠ 注意事項

ご指定の使用量に基づく、1ヶ月のガス料金の試算であり、実際のご請求金額とは異なる場合があります。

2.使用量

ガス契約は「月別」の使用量実績を最大2年分（24か月分）グラフ・表で照会可能です。

ガス 【ガス使用量画面】



表示内容

- 月別の使用量（グラフと表）
- …当年分使用量
- …前年分使用量

電気契約については「月別」「日別」「時間別」の3つの画面で使用量実績が最大2年分（24か月分）グラフ・表で照会可能です。

電気 ≪ 低圧電力契約 ≫

【月別画面】



【日別画面】



【時間別画面】



電気 《特別高圧・高圧電力契約》

【月別画面】



【日別画面】



【時間別画面】



使用量
電気使用量照会

■月別使用電力量画面の表示内容

検針年月	月間(kWh)	ピーク	時間帯別(kWh)			平休日別		最大需要電力(kW)	契約電力(kW)
			昼間	夜間	平日	休休日			
2023年06月									
2023年05月									
2023年04月									
2022年11月									
2022年10月	271,280.00	1,100.00	132,832.00	138,448.00	172,496.00	98,784.00	656	97	
2022年09月									
2022年08月	265,415.00	1,220.00	161,251.00	15,452.00	185,263.00	102,354.00	700	94	

表示内容

- 検針年月
- 月間(kWh)
- 時間帯別(ピーク、昼間、夜間)
- 平休日別
- 最大需要電力
- 契約電力

⚠ 注意事項

月別の時間帯別使用電力量は、約款における「昼間」「夜間」「夏季ピーク」の定義に基づき計算しています。日別の使用電力量は時間帯(昼間 8:00~22:00 夜間昼間以外)での集計となるため、値が異なります。

電気 <<画面の切替方法（月・日・時間）>>



0 操作手順

表示したい種別（月・日・時間）を選択

電気 <<対象年月日の変更方法（日・時間）>>



0 操作手順

- ① 「日付を選択」ボタンをクリック
- ② 表示したい「日時」をクリック
※月変更は「<」「>」で変更





複数のガス・電気契約の料金、使用量を、CSV形式でまとめてダウンロードすることができます。
ガス・電気セット割契約の場合、ガス契約・電気契約それぞれでのダウンロードとなります。
ダウンロードする契約が多い場合、ダウンロードファイルの作成に時間がかかるため、ファイルの作成が完了次第、ご登録のメールアドレス宛にお知らせします。

※操作に関しては「1-2 料金・使用量 CSV ダウンロード」と同様です。20 ページを参照。

複数のガス・電気契約の使用量を PDF 形式でまとめてダウンロードできます。
当帳票は、東京都「温室効果ガス排出量の総量削減義務と排出量取引制度」等の対応のための
証明書代替として利用できます。

《PDF データの出力の基本操作》

共通【使用量 PDF ダウンロード画面】

操作手順

- ① 「対象契約（ガス契約、電気契約）」を選択
- ② 「対象期間」を選択
- ③ （ガス契約の場合）「合計値出力（出力する、出力しない）」を選択
- ④ ダウンロードしたいお客さま番号をチェック
- ⑤ 「ダウンロード」ボタンをクリック

使用量
使用量証明書

【使用量 PDF ダウンロードファイル】

ガス契約
(合計値の帳票 + 契約ごとの帳票)

電気契約
(契約ごとの帳票)

ポイント

- ガス契約の場合、1 ページ目に選択された契約の使用量を合計した PDF を出力することができます。

《PDF に事業所名等を表示する手順》

使用量 PDF は任意の事業所名を設定した上で出力することもできます。また、ガス契約の場合、1 ページ目に出力される合計値の PDF については、個別に事業所名とガス使用場所の 2 つを設定できます。

● 「一括指定の場合」

各契約の PDF に表示する「事業所名」を一括で指定できます。

① 操作手順

- ※PDF 出力の基本操作は p.32 を参照
- (1) 事業所名欄「一括指定」を選択
 - (2) 「一括指定」の右の入力欄に表示したい事業所名を入力
 - (3) 「ダウンロード」ボタンクリック

【出力 PDF:1 ページ目】

TOKYO GAS		ガス使用量実績		2023年07月16日		東京ガス株式会社	
ガスご使用場所		事業所名	事業所名	お客さま番号		ご使用者名義	
ご使用場所店名・屋号		対象件数	1 件	検計月	使用量(m3) (低圧)	使用量(m3) (中圧)	使用量(m3) (合計)

【出力 PDF:2 ページ以降】

TOKYO GAS		ガス使用量実績		2023年07月16日		東京ガス株式会社	
ガスご使用場所	大田区多摩川	事業所名	事業所名	お客さま番号		ご使用者名義	
ご使用場所店名・屋号		対象件数	1 件	検計月	使用量(m3) (低圧)	使用量(m3) (中圧)	使用量(m3) (合計)

同じ事業所名になります。

● 「個別指定の場合」

PDF (契約) ごとに「事業所名」を指定できます。

① 操作手順

- ※PDF 出力の基本操作は p.33 を参照
- (1) 事業所名欄「個別指定」を選択
 - (2) チェックしたお客さま番号ごとに「事業所名 (個別指定)」欄に表示したい事業所名を入力
 - (3) 「ダウンロード」ボタンクリック

【出力 PDF:1 ページ目】

TOKYO GAS		ガス使用量実績		2023年07月16日		東京ガス株式会社	
ガスご使用場所		事業所名	事業所名	お客さま番号		ご使用者名義	
ご使用場所店名・屋号		対象件数	1 件	検計月	使用量(m3) (低圧)	使用量(m3) (中圧)	使用量(m3) (合計)

個別に入力した事業所名が入ります。

【出力 PDF:2 ページ以降】

TOKYO GAS		ガス使用量実績		2023年07月16日		東京ガス株式会社	
ガスご使用場所	大田区多摩川	事業所名	事業所名 2	お客さま番号		ご使用者名義	
ご使用場所店名・屋号		対象件数	1 件	検計月	使用量(m3) (低圧)	使用量(m3) (中圧)	使用量(m3) (合計)

個別に入力した事業所名が入ります。

3.契約

ガスのご契約内容に応じて、適用条件と実績、および履行状況を照会することができます。
表示内容の詳細は、ご契約内容ごとに異なります。

ガス ガス契約のみ表示

The screenshot displays the '契約履行状況' (Contract Fulfillment Status) page on the myTOKYO GAS portal. It includes a search bar with the number '4', user information, and a table of contract conditions and usage.

下限のある適用条件 (主契約)					
	適用条件	下限	実績	達成率	履行状況
決量標準					良好
年間負荷率					良好
年間引取率					良好
月平均使用量	2,500m ³	2,500m ³	15,693m ³	—	良好

上限のある適用条件					
	適用条件	上限	実績	経過率	履行状況
最大時間流量					良好
最大瞬間使用量					良好

実績使用量					
統計年月	使用量[m ³]		最大時間流量[m ³ /時間]		
	契約値	実績	契約値	実績	
2023/01					

表示内容

- 下限のある適用条件 (主契約)
- 上限のある適用条件
- 実績使用量

注意事項

- ガス契約で条件のある契約のみ表示されます。対象外の契約を選択した場合はエラーになります。
- 最新の検針結果により、履行状況が変わる可能性があります。

4.会員情報



現在登録されている会員さまの情報が表示されます。

メールアドレスを変更した場合は、新しいメールアドレスに「登録メールアドレス変更のお知らせ」が送信されます。

共通 【会員情報変更画面】

会員情報変更

入力 確認 完了

会員情報入力

変更する項目に新しい内容を入力して下さい。

① 会員ID
tg01

法人名
東京

変更したい内容を入力

部名

氏名

電話番号
080

ハイフンは入力しないでください。

メールアドレス

「次へ」ボタンをクリック

② 次へ

0 操作手順

- ① 変更したい内容を入力
- ② 「次へ」ボタンをクリック
- ③ 次画面にて、変更内容を確認し、問題なければ、「この内容で変更する」ボタンをクリック

【各項目の上限文字数】

- ・法人名：全角 3 2 文字
- ・部名・課名 全角 1 6 文字
- ・氏名 全角 3 2 文字

共通 【会員情報確認画面】

myTOKYO GAS

会員情報変更

内容確認

変更内容をご確認ください。

会員情報

会員ID tg01

法人名 東京

部名

氏名

電話番号 080

メールアドレス

「この内容で変更する」ボタンをクリック

③ この内容で変更する

【登録メールアドレス変更のお知らせ】

【東京ガス】登録メールアドレス変更のお知らせ (myTOKYO GASビジネス)

東京ガス株式会社 myTOKYO GASビジネス

日頃より、myTOKYO GASビジネスをご利用いただきありがとうございます。

メールアドレス変更のお手続きが完了いたしました。

新しいメールアドレス

myTOKYO GASビジネスのログインはこちら

<お問い合わせについて>
このメールは申し込みいただいたメールアドレスに送信しております。このメールにお心当たりない場合は、下記URLからお問い合わせください。

myTOKYO GASビジネスに関するよくあるご質問・お問い合わせはこちら

このメールは、自動配信システムを利用し、送信専用のメールアドレスから配信しております。本メールにご返信いただいても対応いたしませんので、あらかじめご了承ください。

メールアドレスなどの会員情報の変更は、会員情報メニューよりお願いいたします。

【発行元】東京ガス株式会社
〒105-8527 東京都港区海岸1-5-20
<http://eee.tokyo-gas.co.jp/>
Copyright(c) TOKYO GAS CO., Ltd.All rights reserved.

⚠ 注意事項

- 「会員 ID」は変更できません。
- 各項目に文字数制限がございます。上限以上は入力できませんのでご注意ください。
- 電話番号はハイフンなしで入力してください。



複数のご契約をお持ちのお客さまは、本画面から契約を追加登録して、1つのIDでまとめて照会することができます。

共通 【照会対象お客さま追加画面】

操作手順

① 契約情報を入力する

● 契約内容

「ガス契約をお持ちのお客さま」か「電気契約のみをお持ちのお客さま」を選択

● お客さま番号

お持ちのお客さま番号を入力

● 支払方法

「カード払い」「口座振替」「払込み」「電子請求」いずれかを選択

● 認証項目

「お客さま名」か「電話番号」を選択し入力

② 「次へ」のボタンをクリック

③ 次画面で内容確認した上、「登録する」ボタンをクリック

⚠ 注意事項

- お客さま番号、支払方法、お客さま名（または電話番号）の組み合わせが一致しないと登録できません。
- 電話番号についてはハイフンなしで入力してください。

💡 ポイント

- 契約内容：
 - ガス契約、ガス・電気セット割契約のお客さま → 「ガス契約をお持ちのお客さま」をご選択
 - 電気のみ契約されているお客さま → 「電気契約のみをお持ちのお客さま」をご選択
- お客さま名：ご使用者（ご使用場所）のお名前、検針票に記載のお名前
- 電話番号：ご契約時にご登録いただいているお電話番号
- 登録のメールアドレス宛に「照会対象お客さま追加登録の完了のお知らせ」メールが送信されます。
- 登録に関しては即時にサービスに反映されます。



4-3 照会対象お客さま削除/表示名の変更

「会員情報」>
「照会対象お客さま削除/変更」

照会対象に登録されているご契約の表示名の変更や、契約そのものの削除ができます。

※「表示名の変更」と「契約削除」の操作は同時に行うことはできません。

変更、削除の操作はそれぞれ行ってください。

《表示名の変更の場合》

共通 【照会対象お客さま削除/表示名の変更画面】

お客さま番号	供給地点特定番号	表示名	契約種別	使用場所住所	削除
36	03-0561	〇〇	基本プラン (A契約)	茨城県茨城	<input type="checkbox"/>
34	03-0011	〇〇	ずっとも電 気1	千葉県市川市	<input type="checkbox"/>
39	03-0011	〇〇	ずっとも電 気2	東京都江東区	<input type="checkbox"/>
39	03-0013	〇〇	ずっとも電 気3*	東京都江東区	<input type="checkbox"/>
10	001	〇〇〇	一般契約	墨田区	<input type="checkbox"/>
19	001	〇〇〇	大口	熊谷市	<input type="checkbox"/>
40	001	〇〇〇	業務用季節 別契約	八王子市鶴田町	<input type="checkbox"/>
18	001	〇〇〇	大口	墨田区江東橋3丁	<input type="checkbox"/>

0 操作手順

- ① 変更したい契約の「表示名」欄に任意の名前を入力
- ② 「変更する」ボタンをクリック
- ③ 変更完了画面が表示（即時反映）

💡 ポイント

「表示名」は myTOKYOGAS ビジネスの中だけで利用可能な任意の表示名になります。デフォルトでは「ご使用者名」が設定されています。

⚠️ 注意事項

当社のご契約名義である「ご使用者名」そのものは myTOKYOGAS ビジネスから変更いただけません。

《契約の削除の場合》

共通 【照会対象お客さま削除/表示名の変更画面】

お客さま番号	供給地点特定番号	表示名	契約種別	使用場所住所	削除
39	03-0011	〇〇 (借圧口屋)	ずっとも電 気2	東京都江東区	<input checked="" type="checkbox"/>
39	03-0013	〇〇	ずっとも電 気3*	東京都江東区	<input type="checkbox"/>
10	001	〇〇〇	一般契約	墨田区	<input type="checkbox"/>
19	001	〇〇〇	大口	熊谷市	<input type="checkbox"/>
40	001	〇〇〇	業務用季節 別契約	八王子市鶴田町	<input type="checkbox"/>
18	001	〇〇〇	大口	墨田区江東橋3丁	<input type="checkbox"/>

0 操作手順

- ① 削除したい契約の削除欄の□にチェック
- ② 「削除する」ボタンをクリック
- ③ 次画面で内容確認した上、「削除する」ボタンをクリック

⚠️ 注意事項

削除した契約は、過去の実績も含めて照会できなくなります。

《登録済みの契約を並び替え》

照会対象お客さま削除/表示名変更

キーワードを入力してください

並び替えを行う場合は、並び替えたい項目横の「▲」ボタン、「▼」ボタンをクリックしてください。

キーワード検索が可能

「お客さま番号」または「表示名」の昇順か降順を選択

変更する 削除する

戻る

0 操作手順

「お客さま番号」「表示名」の項目名横の「▲」または「▼」をクリック

ポイント

- 並び替えは、表示契約の切替時に表示される「登録済み契約一覧画面」の並び順に反映されます。
- 「お客さま番号」または「表示名」の昇順、降順で並び替えが可能です。
- 右上の検索欄から登録済み契約の検索が可能です。

【契約一覧】

キーワードを入力してください

契約の一覧が表示される時の順番が変更されています。



代理人会員（ご契約者さまとは異なる法人で、使用量のみ照会可能な会員）の照会登録、および解除ができます。あわせて、代理人会員の照会を許可したご契約の一覧が表示されます。

共通 【代理人会員の照会登録画面】

myTOKYO GAS ビジネス

料金 使用量 契約 会員情報 お知らせ ログアウト

代理人会員の照会登録／解除

登録・解除 確認 完了

照会登録

お客さま選択 代理人会員ID 照会キー

36/ 登録

1 2 3

0 操作手順

- ① 照会を許可するご契約をプルダウンから選択
- ② 代理人会員から伝えられた「会員 ID」および「照会キー」を入力
- ③ 「登録」ボタンをクリック
- ④ 次画面で内容確認した上、同意事項をチェックし、「登録する」ボタンをクリック

【登録内容画面】

代理人会員情報

会員ID 法人名 部名 課名 氏名 電話番号 メールアドレス

照会を許可する会員情報

照会対象お客さま情報

お客さま番号 表示名 ご使用場所住所 ご使用者名 ご使用場所店名・屋号

照会を許可する契約情報

お知らせメールの配信設定

代理人会員に登録が完了したことをメールでお知らせします。

送信する 送信しない

同意事項

1. 情報開示項目
代理人の照会登録を行うと、以下の項目が登録した代理人会員に開示され、代理人会員は使用量実績ファイルのダウンロードが可能となります。

- ・お客さま番号
- ・ご使用者名
- ・ご使用場所住所
- ・ご使用場所店名・屋号
- ・供給地点特定番号
- ・（特高・高圧電力の場合）契約電力
- ・ガス・電気の使用量

2. 使用目的、さらなる第三者開示の有無

上記を確認・同意しました。

「同意事項」を詳細に読み取っていただくことでチェックできます。

登録する 戻る

「送信する」を選択すると、代理人会員に「照会登録完了のお知らせ」メールが送信されます

ポイント

「お知らせメールの配信設定」で「送信する」を選択すると、代理人会員に「照会登録完了のお知らせ」メールが送信されますので、ご活用ください。

《登録を解除したい場合》



0 操作手順

- ①登録済み代理人一覧から対象の会員の「解除」ボタンをクリック
- ②次画面で内容確認した上、「解除する」ボタンをクリック

ポイント

確認画面の「お知らせメールの配信設定」で「送信する」を選択すると、代理人会員に「照会登録解除のお知らせ」メールが送信されます。

【照会登録解除のお知らせ】メール





「料金確定のお知らせメール」「ガス単価確定のお知らせメール」などのメール受信に関する設定画面になります。ご登録のメールアドレスのほかに、5つまで送付先を追加することができます。

共通 【お知らせメール配信設定画面】

お知らせメールの配信設定

● 設定 ● 確認 ● 完了

料金確定のお知らせ
毎月の料金が確定したことをメールでお知らせします。

受信する
 受信しない

1

ガス単価確定のお知らせ
最新のガス調整単位料金(単価)が確定したことをメールでお知らせします。

受信する
 受信しない

送付先の追加
ご登録のメールアドレスのほかに、5つまでお知らせメールの送付先を設定することができます。

No	メールアドレス
1	xxx@tokyo-gas.co.jp
2	
3	
4	
5	

2

3

次へ

戻る

操作手順

- ①各項目の「受信する」「受信しない」を選択
- ②追加したい送付先のメールアドレスを入力
- ③「次へ」ボタンをクリック
- ④次画面で内容確認した上、「この内容で変更する」ボタンをクリック

会員情報
お知らせメール設定

ポイント

- 「料金確定のお知らせ」…
「料金メニュー」 > 「年間料金照会」で照会できる、最新の料金が確定したことをお知らせします。
- 「ガス単価確定のお知らせ」…
「料金メニュー」 > 「ガス調整単位料金のお知らせ」で照会できる、最新の単価が確定したことをお知らせします。

注意事項

- 送付先のメールアドレスに、登録メールアドレスと同じものを追加することはできません。
- 同じメールアドレスを複数追加することもできません。

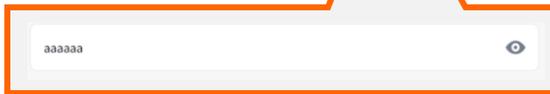


パスワードの変更画面になります。セキュリティの観点から、定期的なパスワードのご変更をお願いします。

共通 【パスワード変更画面】

0 操作手順

- ① 「現在のパスワード」を入力
- ② 「新しいパスワード」を2回入力
- ③ 「変更する」ボタンをクリック



伏字を表示することができます。

💡 ポイント

パスワードの伏字は、目のアイコンで内容を表示することも可能です。

⚠️ 注意事項

- パスワードは、半角英数字です。
- パスワードは、数字・アルファベットを混ぜて、半角のみで設定してください。
(8文字以上、16文字以下)
- 会員IDと同じ、または現在と同じパスワードは設定できません。



本サービスを退会する場合のお手続き画面になります。即時に退会処理が完了し、登録メールアドレスに退会手続きが完了したことをお知らせするメールが届きます。

共通 【退会画面】



操作手順

退会したい場合は
「退会する」ボタンをクリック

⚠ 注意事項

- 退会後は、今までご利用いただいていた会員 ID でサービスを利用することはできません。
- 退会後にサービスの利用を希望する際は、新たに会員登録のお手続きが必要となります。

【退会手続き完了のお知らせ】メール



5. サービス

5-1 特別高圧・高圧向け節電プログラム申込・変更 「サービス」 > 「特別高圧・高圧向け節電プログラム申込・変更」

サービス機能の詳細については「ご利用マニュアル<特別高圧・高圧電力 節電プログラム参加者向け>」をご参照ください。

6. お知らせ

トップメニュー画面に掲載されているお知らせのほか、過去のお知らせをご確認できます。

共通 【トップメニュー画面】

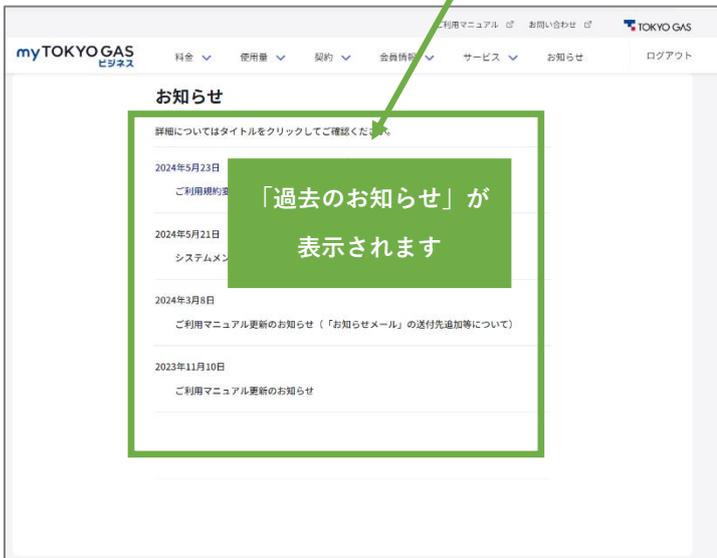


表示内容

【お知らせ】欄

システムメンテナンスなどのお知らせが一覧で表示されます。件名をクリックすると詳細が別ウィンドウで表示されます。

【お知らせ画面】



7. よくある質問



Q. 料金・使用量について、myTOKYOGAS ビジネスでいつ照会できるようになりますか。

A. ご契約内容により、照会可能日が異なります。

ご契約内容	照会可能日
ガス契約のみ	原則として、ガスの検針日の2営業日以降
ガス・電気セット割契約	セットであるガス契約の検針日の2営業日以降
電気契約のみ（低圧電力）	送配電事業者からの検針値受領後3営業日以降
電気契約のみ（特別高圧／高圧電力）	送配電事業者からの検針値受領後2営業日以降

※検針値に不具合・異常値等が検出された場合には、料金確定が遅延する場合がございます。

※原則として、電気計量日の10営業日後までに検針値を受領しますが、送配電事業者からの連携遅延等に伴い、遅れる場合がございます。

一括請求サービスをご利用の場合は以下の通りとなります。

【ガス契約のみ】

ご請求タイミング	照会可能日
「検針・料金確定後すぐにご請求」	最終検針日の2営業日以降
「検針翌月の月初にご請求」	検針対象月の翌月第4営業日以降

※ガス契約で一括請求サービスをご利用の場合、全ての契約の検針が完了しご請求金額が確定する前の期間において、各契約のガス料金の予定額を確認することができます。詳細については14ページをご参照ください。

【ガス電気セット割契約】

ご請求タイミング	照会可能日
ガスに関して 「検針・料金確定後すぐにご請求」	ガス・電気あわせた最終検針日（電気の検針値受領日）の2営業日以降
ガスに関して 「検針翌月の月初にご請求」	ガス・電気の検針対象月の翌月第4営業日以降

【電気契約のみ】

検針値を受領した翌月の第4営業日以降

※低圧電力については、同一使用場所で複数のメーターをまとめて請求させていただく場合も同様です。

Q. 突然、年間料金照会画面が更新されなくなりました。なぜですか？

A. ご契約内容や、一括請求サービスのお申込み等によってお支払方法をご変更されると、ご契約者さまやお支払者さまがご変更されたらみなし情報更新が止まってしまう。

① ご契約者さまもしくはお支払者さまの契約内容が変更されています。変更前までの情報は照会できますが、以降の情報は照会できません。引き続き、本サービスをご利用される場合は、恐れ入りますが、もう一度会員登録もしくは追加登録のお手続きをお願いします。

同じお客さま番号を「追加登録」していただければ、旧契約とは別に新契約での情報が登録され、ご契約内容変更後の情報も引き続き照会することが可能となります。

追加登録後、同じお客さま番号が2行表示されるようになります。1つでは追加登録前までのご請求情報が、もう1つでは追加登録後からのご請求情報が照会できます。

①	1234-567-0000
②	1234-567-0000

※今まで照会されていた方のお客さま番号を削除してしまうと追加登録前までのご請求情報が確認できなくなりますのでご注意ください。

※追加登録の手順については39ページをご参照ください。

Q. 「myTOKYOGAS ビジネス」の情報照会をしている担当が変更になります。再度会員IDを取り直さないといけないですか？

A. 同一法人内の担当者のご変更であれば、会員IDの取り直しをする必要はありません。ID等の情報を、新担当者さまに引き継いでください。

ただし、メールアドレスや登録ご担当者さまの情報は、「会員情報メニュー」の「会員情報変更」から変更をお願いします。また、パスワードの変更をお勧めします。

Q. 会員ID、パスワードを入力してもエラーが発生し、「パスワードを忘れた場合」からのパスワードの再発行もできません。

A. 最後にログインされてから2年以上に亘って myTOKYOGAS ビジネスのご利用が確認できなかった場合、myTOKYOGAS ビジネス会員規約第8条（会員さまのご登録の抹消）に従い、自動的に退会となります。恐れ入りますが、改めて「新規会員登録」をお願いします。

その他の質問、お困りごとはHP掲載のよくある質問をご参照ください。

(https://support.tokyo-gas.co.jp/?site_domain=eee)