

myTOKYO GAS ビジネス

ご利用マニュアル（正会員さま）

< 特別高圧・高圧電力 節電プログラム参加者向け >

東京ガス株式会社

2024 年 8 月改訂

 TOKYO GAS

目次

0.基本操作	3
0-1 はじめに	4
1.サービス	5
1-1 特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更	6
1-2 特別高圧・高圧向け 節電プログラム実績確認	9
1-3 ご請求金額内訳	11
1-4 特別高圧・高圧向け 節電プログラム料金関連 PDF	12
1-5 照会対象お客さま削除に関する注意事項	13
1-6 退会に関する注意事項	14
2. よくある質問	15
2 よくある質問	16

0.基本操作

0-1 はじめに

「myTOKYOGAS ビジネス」は、法人・個人事業主のお客さま向けに便利な機能を搭載した、東京ガスのWeb 会員サービスです。(登録無料)



エネルギー
(料金、使用量) の見える化



CSV、使用量証明書の
ダウンロード



1つのIDで
複数契約をまとめて管理

推奨環境

以下の環境でのご利用を推奨しております。
推奨環境以外でのご利用や、推奨環境下でも
お客さまの設定、機種等によっては正しくご利用
できない場合があります。ご了承ください。

【Windows】

- ・ Microsoft Edge (最新版)
- ・ Google Chrome (最新版)
- ・ Mozilla Firefox (最新版)

【画面について】

お客さまのご契約内容によって、操作画面が異なる場合があります。アイコンなどを参考にご契約内容にあわせてご確認ください。

共通 …ガス電気契約共通

ガス …ガス契約

ガス一括 …一括請求をご利用のガス契約

ガス・電気 …ガス・電気セット割契約

電気 …電気契約

【補足説明について】

画面操作のほか、注意事項やより便利にサービスをご利用いただける機能などについて、以下の表記でまとめています。

⚠ 注意事項

必ず守っていただきたい注意事項や、サービスのご利用に関する制限事項などについて記載しています。

💡 ポイント

操作時に役立つ情報や、より便利にサービスをご利用いただける機能などについて記載しています。

1.サービス

節電プログラムへの参加お申込みおよび節電要請先メールアドレスの変更ができます。照会対象に登録されている特別高圧・高圧電力のご契約が表示され、節電プログラムへの参加状態や節電要請先メールアドレスの登録状況を確認することができます。

電気 【特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更画面】

myTOKYO GAS 料金 使用量 契約 会員情報 サービス お知らせ ログアウト

特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更

特別高圧・高圧向け 節電プログラム実績情報 節電プログラム料金関連PDF

特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更

入力 確認 完了

法人名 法人名
 部名 部名
 課名 課名
 氏名 氏名
 電話番号
 メールアドレス

会員情報

節電プログラムへのお申し込みおよび節電要請先メールアドレスの変更ができます。お申し込みの際は、下記の節電プログラムHPより詳細をご確認いただき、参加を希望するご契約を選択の上、節電要請先メールアドレスを設定し確認画面へお進みください。

節電プログラムHP

■注意
 ・対象契約が選択できない場合は既に節電プログラムにお申し込み済み、またはお申込みいただけないご契約になります。
 ・節電要請を受けるメールアドレスを変更する場合は、節電要請先メールアドレスを修正の上、次へお進みください。
 ・節電要請先メールアドレスを変更できるのは申請された会員のみとなります。ご了承ください。
 ※節電プログラムにお申し込み後、当社との小売供給契約が解約されたとしても「参加中」の表示が継続されます。

対象契約一覧

全選択/全解除	No	参加状態	お客さま番号	供給地点特定番号	表示名	節電要請先メールアドレス
<input checked="" type="checkbox"/>	1	申請中				
						111@abc.co.jp
						222@abc.co.jp
						333@abc.co.jp
	4	登録不可				
						444@abc.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	5	申請中				
						555@abc.co.jp
						666@abc.co.jp
<input type="checkbox"/>	8	未参加				
	9	登録不可				
						444@abc.co.jp
<input checked="" type="checkbox"/>	10	参加済				
						555@abc.co.jp
						666@abc.co.jp

次へ

トップ画面へ戻る

表示内容

- ① 会員情報
 - ・ 法人名
 - ・ 部名
 - ・ 課名
 - ・ 氏名
 - ・ 電話番号
 - ・ メールアドレス
- ② 対象契約一覧
 - ・ 全選択/全解除
 - ・ No
 - ・ 参加状態
 - ・ お客さま番号
 - ・ 供給地点特定番号
 - ・ 表示名
 - ・ 節電要請先メールアドレス

注意事項

- 以下の場合、節電プログラムにはご参加いただけません。
 - ① 需要場所が東京電力パワーグリッド株式会社の供給地域以外の場合
 - ② 申込日から小売供給契約の契約終了予定日が3ヵ月未満である場合
 - ③ 申込日時時点で小売供給契約が終了している場合
- 他の会員から既に参加申込みいただいている契約についてもお申込みいただけません。

《節電プログラムへの申込方法》

電気 【特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更画面】

契約にチェックを入れる

節電要請先メールアドレスを1件以上入力する

1

2

3

「次へ」ボタンをクリック

トップ画面へ戻る

0 操作手順

- ①参加申込したい契約にチェック
- ②「節電要請先メールアドレス」欄に1件以上メールアドレスを入力
- ③「次へ」ボタンをクリック

【特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更確認画面】

特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更

内容確認

以下の内容で申請します。

法人名	法人名
部名	部名
課名	課名
氏名	氏名
電話番号	電話番号
メールアドレス	aaa@bbb.co.jp

No	申請区分	お客さま番号	供給地点特定番号	表示名	節電要請先メールアドレス
1	新規				111.1@a.b.co.jp
2	変更				222.1@a.b.co.jp 222.2@a.b.co.jp 222.3@a.b.co.jp

規約をダウンロード

4

5

6

チェックを入れる

「この内容で申請する」ボタンをクリック

0 操作手順

- ④「規約をダウンロードする」ボタンをクリック
- ⑤登録内容を確認し、「内容を理解し、規約に同意します。」にチェック
- ⑥「この内容で申請する」ボタンをクリック

⚠ 注意事項

- 節電プログラム規約をダウンロードいただくと、同意事項にチェックできます。
- 節電プログラムへの参加にはお時間をいただきます。原則、お申込みいただいた日以降に到来する最初の水曜日が節電プログラム参加日になります。

💡 ポイント

申請受付完了後、登録メールアドレスおよび節電要請先メールアドレス宛に、ご契約ごとの申込完了メールが送信されます。

《節電要請先メールアドレスの変更方法》

電気 【特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更画面】

No.	参加状況	お客さま番号	供給地点特定番号	表示名	節電要請先メールアドレス
1	未参加	3xxx-1xx-1xxx	03-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx1	浜松町工場	111.3@a.b.co.jp
2	申請中	3xxx-2xx-1xxx	03-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx2	平和島工場	222.1@a.b.co.jp 222.2@a.b.co.jp 222.3@a.b.co.jp
3	参加済	3xxx-3xx-1xxx	03-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx3	太田工場	333.1@a.b.co.jp 333.2@a.b.co.jp 333.3@a.b.co.jp

0 操作手順

- ① 対象契約の「節電要請先メールアドレス」欄にメールアドレスを入力
- ② 「次へ」ボタンをクリック

【特別高圧・高圧向け 節電プログラム申込・変更確認画面】

No.	申請区分	お客さま番号	供給地点特定番号	表示名	節電要請先メールアドレス
1	変更	3xxx-2xx-1xxx	03-9999-9999-9999-9992	平和島工場	222.1@a.b.co.jp 222.2@a.b.co.jp 222.3@a.b.co.jp
2	変更	3xxx-3xx-1xxx	03-9999-9999-9999-9993	太田工場	333.1@a.b.co.jp 333.2@a.b.co.jp

0 操作手順

- 変更内容を確認し「この内容で申請する」ボタンをクリック

⚠ 注意事項

- 節電要請先メールアドレスの変更を行う場合、節電プログラムへ参加申込をした会員IDでログインの上、変更のお申込みが必要となります。
- 節電要請先メールアドレスの変更にはお時間をいただきます。原則、お申込みいただいた日以降に到来する最初の木曜日が節電要請先メールアドレスの変更日となります。

💡 ポイント

申請受付完了後、登録メールアドレスおよび節電要請先メールアドレスに、ご契約ごとに変更申込完了メールが送信されます。

1 か月分の節電実績を、節電要請毎に確認することができます。節電実績（速報値）は翌月第 10 営業日までに、節電実績（確報値）は翌々月第 10 営業日頃を目安に照会可能となります。

電気 【特別高圧・高圧向け 節電プログラム実績情報画面】

使用日	節電要請開始時間	節電要請終了時間	需要抑制量(kWh)	単価(円)
2024年02月01日(木)	10:00	17:00	10	116
2024年02月02日(金)	10:00	17:00	10	116

確報値に更新後

節電実施月	需要抑制量	節電割引(税込)
2024年01月分	500 kWh	58,439 円

使用日	節電要請開始時間	節電要請終了時間	需要抑制量(kWh)	単価(円)
2024年01月01日(月)	10:00	17:00	16	116
2024年01月02日(火)	10:00	17:00	16	116

表示内容

- ・ 使用日
- ・ 節電要請開始時間
- ・ 節電要請終了時間
- ・ 需要抑制量(kWh)
- ・ 単価 (円)

表示内容

- ・ 需要抑制量 (合計)
- ・ 節電割引 (合計、税込)
- ・ 使用日
- ・ 節電要請開始時間
- ・ 節電要請終了時間
- ・ 需要抑制量(kWh)
- ・ 単価 (円)

⚠ 注意事項

節電プログラムに参加されていないご契約については、実績情報は表示されません。

💡 ポイント

節電実績が照会可能となった際は、ご登録のメールアドレス、および節電要請先メールアドレス宛にメールでお知らせします。

● 節電プログラム実績情報画面の共通操作

《表示月を変更する》

電気

表示されている年月部分をクリック

プルダウンから表示したい年月部分をクリック

0 操作手順

- 1 表示されている「年月」部分をクリック
- 2 表示したい「年月」部分をクリック

《契約情報の切替方法》

電気

「切替」ボタンをクリック

0 操作手順

- 1 「切替」ボタンをクリック
- 2 登録済みの特別高圧・高圧電力の契約一覧が表示されるので、照会したい契約をクリック

【登録済み契約（お客さま番号）一覧】

2

サービス

特別高圧・高圧向け 節電プログラム実績情報



該当月の請求内容の内訳が表示されます。節電プログラムに参加しているご契約については、「節電プログラム実績情報画面」へのリンク、および内訳項目に「節電割引」「需要抑制量 (kWh)」が表示されます。

電気【ご請求金額内訳画面】

表示内容

- ・節電割引
- ・需要抑制量 (kWh)



⚠ 注意事項

- 節電要請のない月、および節電割引が電気料金を上回る場合は、節電割引と需要抑制量 (kWh) はゼロと表示されます。
- 「特別高圧・高圧向け 節電プログラム実績情報」ボタン、および節電割引と需要抑制量 (kWh) は、節電プログラムに参加されていないご契約については表示されません。

💡 ポイント

「特別高圧・高圧向け 節電プログラム実績情報」をクリックすると、ご契約ごとの節電プログラム実績情報画面が表示されます。(切替ボタンは表示されません)

節電プログラムに申請中、または参加済みの複数の電気契約の料金明細 PDF (※) を月単位でまとめてダウンロードすることができます。

※インボイス (適格請求書) の要件を満たした内容

電気 【特別高圧・高圧向け 節電プログラム料金関連 PDF ダウンロード画面】

特別高圧・高圧向け 節電プログラム料金関連PDFダウンロード

対象期間
2024年05月

ダウンロード

全契約の選択	No.	お客さま番号	供給地点特定番号	表示名
<input type="checkbox"/>	1	31-...	03-...	
<input type="checkbox"/>	2	31-...	03-...	
<input type="checkbox"/>	3	31-...	03-...	
<input type="checkbox"/>	4	31-...	03-...	
<input checked="" type="checkbox"/>	5	31-...	03-...	
<input type="checkbox"/>	6	31-...	03-...	
<input checked="" type="checkbox"/>	7	31-...	03-...	

操作手順

- ① 「対象期間」をプルダウンで選択
- ② ダウンロードしたいお客さま番号をチェック
- ③ 「ダウンロード」ボタンをクリック

※ダウンロード後は zip ファイルが作成されます。zip ファイルを開くと、選択した契約の PDF ファイル一覧が表示されます。

名前

Invoice_202308_20240415154049.zip

ダウンロードされた
zip ファイルより確認

注意事項

- 一度にダウンロードできる契約は 100 件までとなります。
- 「料金」メニューの「料金関連 PDF ダウンロード」画面からご確認いただける料金明細 PDF と同じものがダウンロードできます。ただし、一括請求サービスをご利用のお客さまは、節電プログラムにご参加の契約のみ本画面から料金明細 PDF がダウンロードいただけます。
- 一括請求サービスをご利用の場合、料金明細 PDF に表示されるご請求金額は一括請求サービスをお申し込みいただいている全ての契約の合計となりますが、内訳はダウンロード時にご選択いただいた契約の内容となります。

ポイント

- 「チェック範囲指定」にダウンロードしたいお客さま番号の No.を入力いただき、選択ボタンをクリックすることで、チェックボックスに一括でチェックを入れることができます。
- キーワード検索にお客さま番号や表示名を入力することで、表示する契約を絞り込むことができます。



⚠ 注意事項

節電プログラムに参加されているご契約については、照会対象から削除することはできません。ご契約の削除を希望される場合は、節電プログラム事務局までお問い合わせください。





⚠ 注意事項

節電プログラムに参加申し込みをいただいた会員 ID については退会できません。当該 ID を引継ぎの上、ご利用いただくか、節電プログラム事務局までお問い合わせください。



2. よくある質問



Q.節電プログラムへの参加申し込みができません。

A.以下の場合、節電プログラムにはご参加いただけません。

- ①需要場所が東京電力パワーグリッド株式会社の供給地域以外の場合
- ②申込日から小売供給契約の契約終了予定日が3ヵ月未満である場合
- ③申込日時点で小売供給契約が終了している場合

また、他の会員から既に参加申込みいただいている契約についてもお申込みいただけません。

Q.節電要請先メールアドレスの変更申し込みができません。

A.節電要請先メールアドレスの変更を行う場合、節電プログラムへ参加申込をいただいた会員IDでログインの上、変更のお申込みが必要となります。

Q.「料金関連 PDF ダウンロード」画面と「特別高圧・高圧向け 節電プログラム料金関連 PDF ダウンロード」画面の両画面から料金明細 PDF がダウンロードできますが、何か異なるのでしょうか。

A.どちらも同じ料金明細 PDF がダウンロードできます。ただし、一括請求サービスをご利用のお客さまは、節電プログラムにご参加の契約のみ「特別高圧・高圧向け 節電プログラム料金関連 PDF ダウンロード」画面から料金明細 PDF がダウンロードいただけます。

その他の質問、お困りごとは HP 掲載のよくある質問をご参照ください。

(https://support.tokyo-gas.co.jp/?site_domain=eee)