

# 東京ガスグループの施設管理サービス

---

東京ガス株式会社  
ソリューション共創部



1. はじめに
2. 東京ガスグループの施設管理サービス
3. 事例紹介
4. お問い合わせ先

# 東京ガスグループのソリューション

## 日本最大規模のインフラ・エネルギー事業者として お客さまへ多様なサービス、ソリューションを提供してまいりました

お客さま件数	ガス小売お客さま	電気小売お客さま
<b>1,248万件</b>	<b>868万件</b>	<b>300万件</b>

LNG基地数

**4基地**  
(根岸・扇島・日立・袖ヶ浦)

ガス調達量

**1,323万t**  
(日本全体の17%程度)

導管総延長

**64,545km**  
(地球1.5周分)

自社保有・管理船

**12隻**

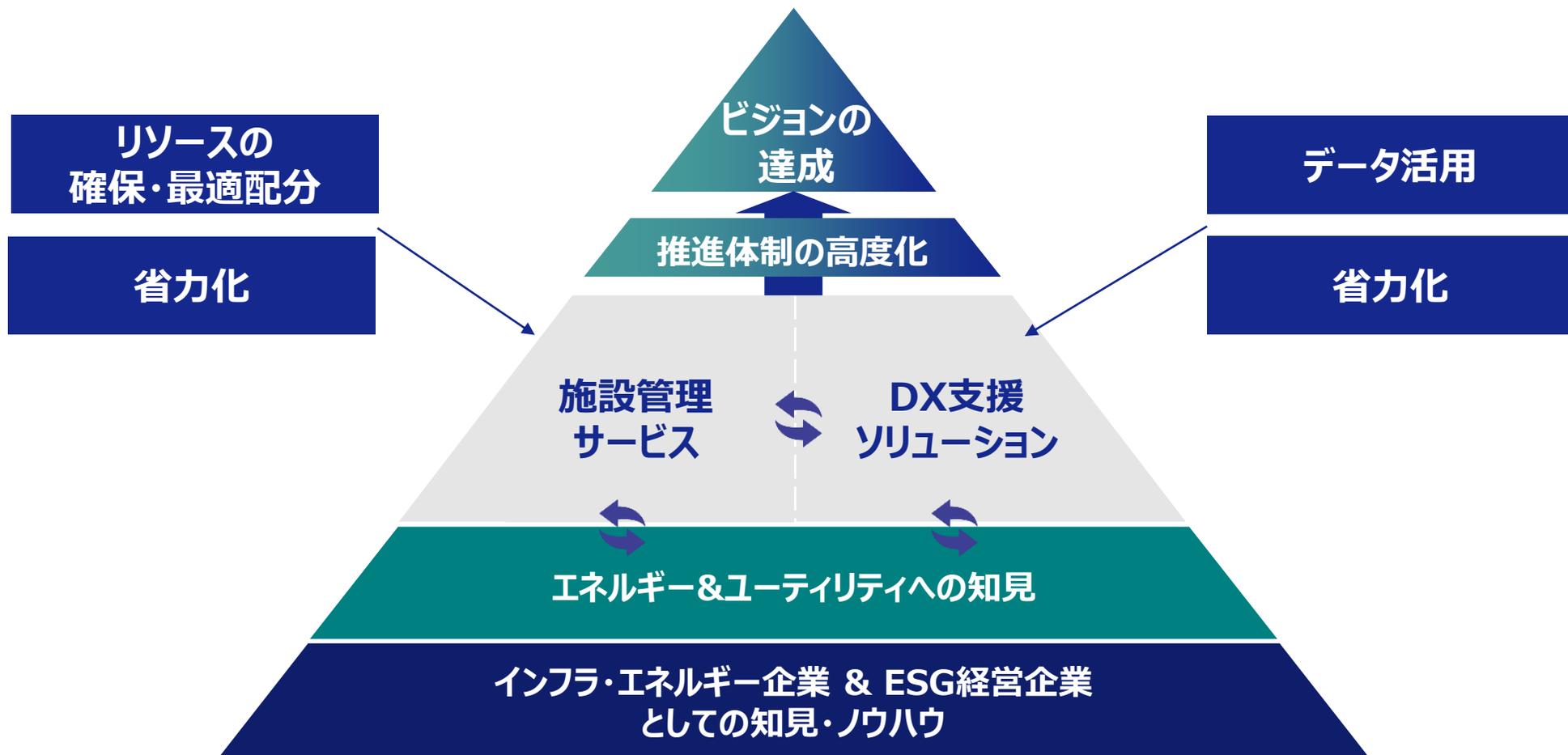


お客さま件数・ガス小売お客さま件数・電気小売お客さま件数：2022年3月末時点

# 東京ガスグループのソリューション

## 経営と現場を結び、お客さまのビジョンの達成へ向けた活動をご支援します

東京ガスグループのソリューション



1. はじめに
2. 東京ガスグループの施設管理サービス
3. 事例紹介
4. お問い合わせ先

## 以下のような課題はございませんか？

### 人手不足

高齢化などにより人手不足が  
年々深刻化

仕事が属人化  
技能伝承が進まない

人件費を**変動費化**したい

採用に時間と手間がかかるが  
効果が表れにくい



### 品質確保

日々の対応で忙しく、**長期的**  
計画が立てられていない

修繕があると一時的に  
見積・発注などの**負荷が増大**

### 委託先

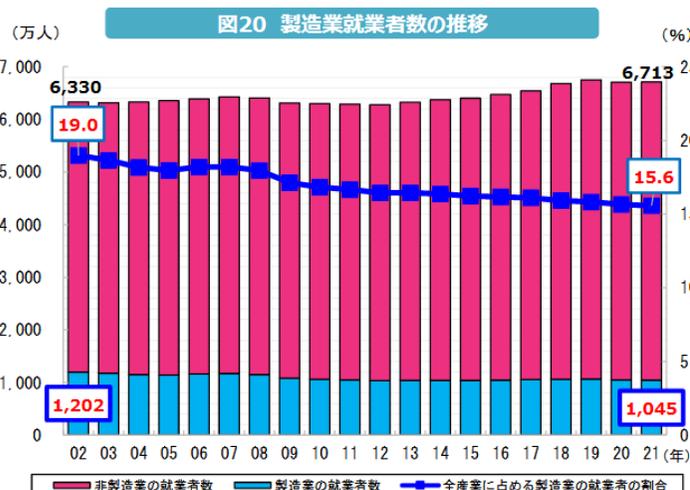
委託先が複数あり、**各々の**  
業者との調整に追われている

委託しているが  
結局社員が**フォロー**している

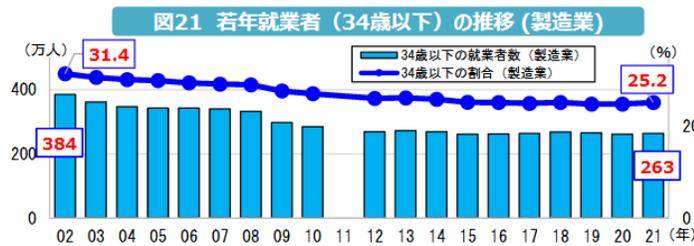
## 製造業の人材不足は年々深刻化しています

### 3.人材確保・育成 ①雇用と就業動向等（第4章関連）

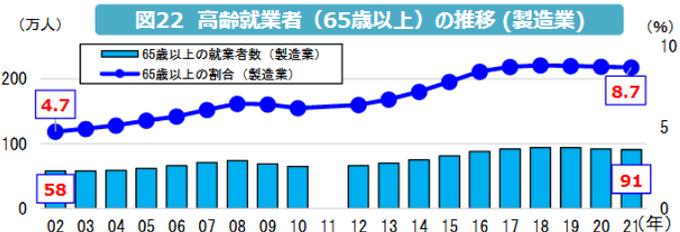
- **製造業の就業者数**は、約20年間で**157万人の減少**。全産業に占める製造業の就業者割合も、約20年間で**3.4ポイントの低下**。
- 製造業における**若年就業者数**は、約20年間で**121万人減少**。製造業の全就業者に占める**若年就業者の割合は、2012年頃から25%程度とほぼ横ばいで推移**。
- 製造業における**高齢就業者数**は、約20年間で**33万人増加**。製造業の全就業者に占める**高齢就業者の割合は、2018年頃から9%弱とほぼ横ばいで推移**。



備考：2011年は、東日本大震災の影響により、補完推計値を用いた。分類不能の産業は非製造業に含む。  
資料：総務省「労働力調査」（2022年3月）



備考：2011年は、東日本大震災の影響により、全国集計結果が存在しない。分類不能の産業は非製造業に含む。  
資料：総務省「労働力調査」（2022年3月）



備考：2011年は、東日本大震災の影響により、全国集計結果が存在しない。分類不能の産業は非製造業に含む。  
資料：総務省「労働力調査」（2022年3月）

16

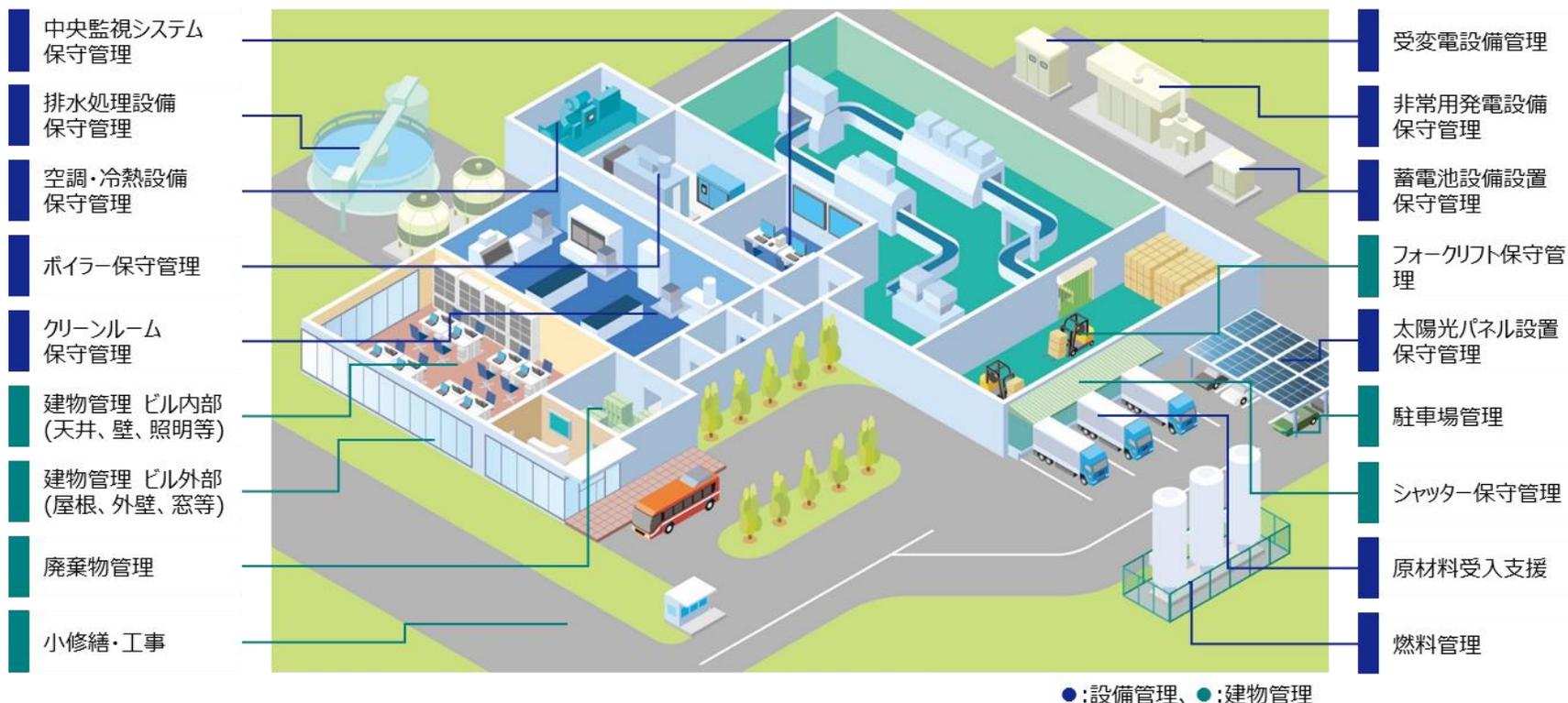
出典：2022年度ものづくり白書（経済産業省 厚生労働省 文部科学省）

東京ガスグループの施設管理サービスなら…

**安心・安全・高品質なサービスで課題を解決！**

**貴社のリソースを“本来注力すべき業務”へと集中させることができます！**

### お引き受け実績のある業務例



関東を中心に多数管理している実績を基に  
施設管理サービスをご提供いたします



施設管理サービスの特長

インフラ企業として蓄積した  
高い業務品質

あらゆる実務から計画業務支援まで  
広い業務範囲

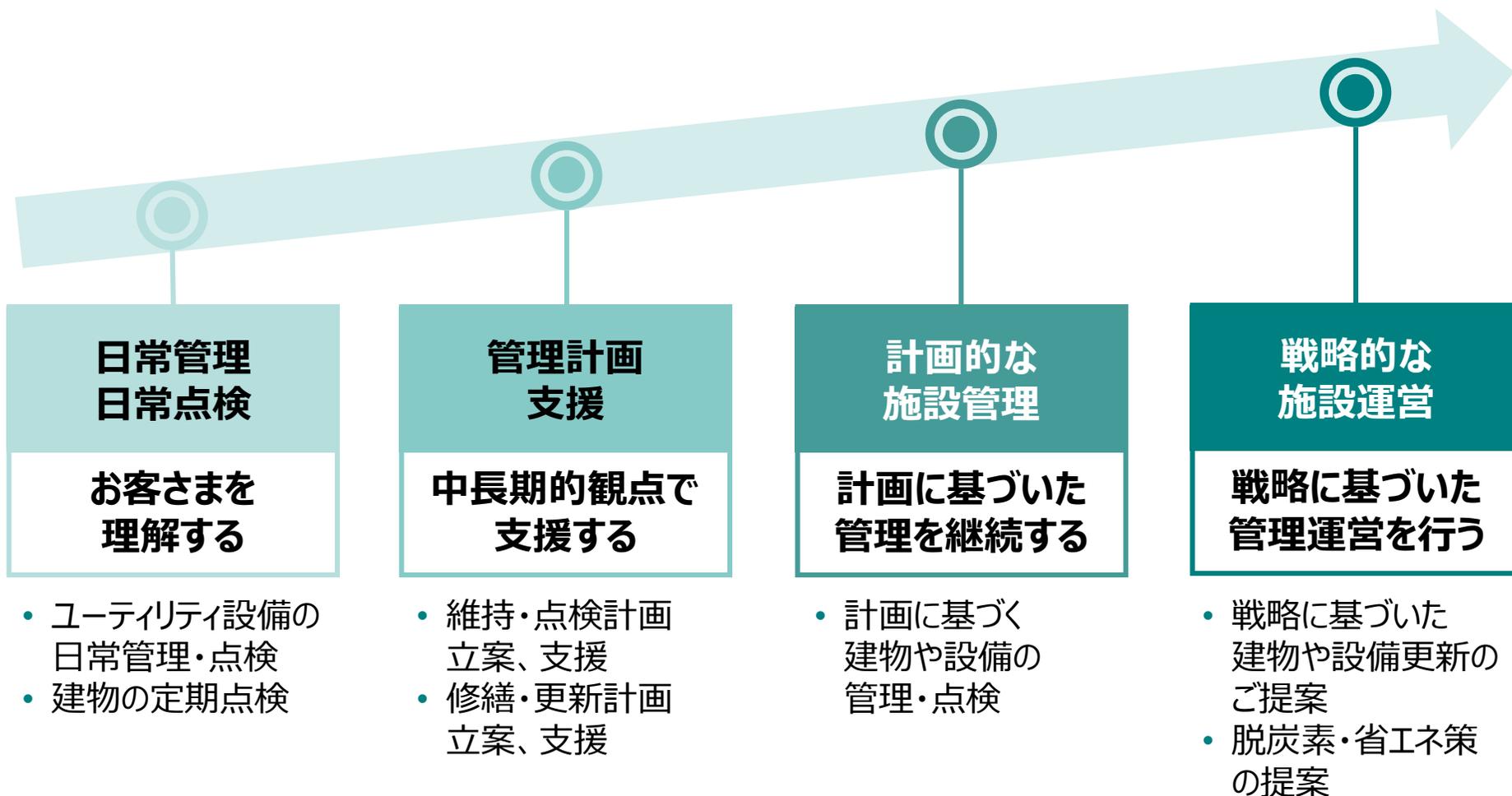
安心安全

豊富な  
管理実績

窓口の  
一本化

中長期的  
計画支援

お客さまを深く理解し  
現在の課題解消から抜本的解決までご支援いたします

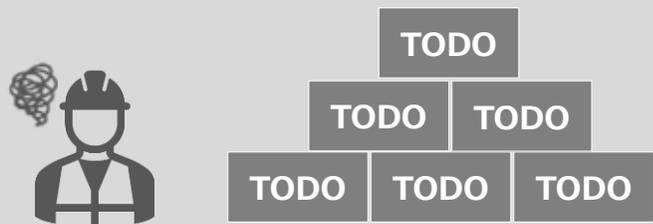


1. はじめに
2. 東京ガスグループの施設管理サービス
3. 事例紹介
4. お問い合わせ先

## ケース1：人手不足にお悩みのお客さま

# ノンコア業務を外注化することにより注力すべき業務への集中が可能に 業務の属人化を防ぎ、継続的な工場運営を実現

## Before



- ✓ **人手不足による業務過多**  
施設管理を担う人員が不足しており、一人一人の業務負荷が大きい
- ✓ **業務の属人化によりバックアップ体制をとることが困難**  
誰かが欠勤となるとその業務が止まってしまう

## After



- ✓ **ノンコア業務外注により業務負荷の軽減**  
点検・保安業務から解放され、その分の時間で他の業務に注力可能に
- ✓ **マニュアル化により業務標準化へ**  
委託開始にあたり業務をマニュアル化することで業務を標準化工場運営を安定的に継続できる体制づくりへ

## ケース2：修繕計画業務にお悩みのお客さま

# 計画的なメンテナンスにより故障・不具合発生回数を低減 修繕費用を予算化し、計画的に施設の安全を維持

### Before



#### ✓ 計画的なメンテナンス・修繕が出来ていない

当初に立てた修繕計画の見直しができておらず、計画的なメンテナンスができていない

#### ✓ 突発修繕の対応に時間とお金がかさむ

突発修繕に追われて、計画の見直しができない悪循環に修繕費用が読めず、予算化できない



### After



#### ✓ 計画的なメンテナンスにより故障や不具合が発生しにくい状況へ

建物設備劣化診断による修繕計画、保全計画の見直し

#### ✓ 修繕費用を予算化し計画的な施設の保全を

劣化診断の結果から、優先度を決め、予算の平準化へ修繕工事を計画的に実施し、施設を安全に

## ケース3：委託企業の品質にお悩みのお客さま

# 委託コストの適正化、継続的な現場の改善により 施設管理のコストパフォーマンス最大化へ

### Before



#### ✓ コストが適正か不明瞭

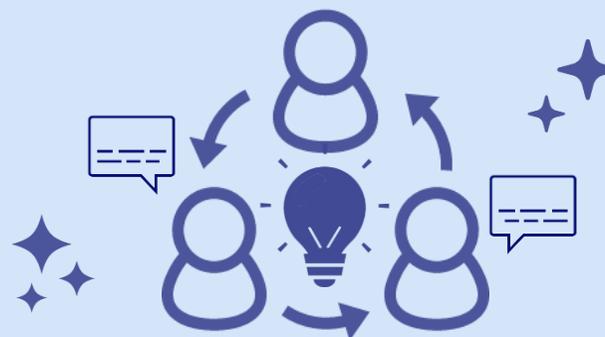
長年同じ委託企業で、仕様やコストが適正かわからず、そのまま毎年契約を更新

#### ✓ 現場の改善が図られない

作業員の改善アイデアを吸い上げる仕組みが無く、一向に現場の改善が図られない



### After



#### ✓ コストの明確化と適正化を実現

仕様の見直しやコストの適正化の提案を受け、仕様・価格に納得して契約更新

#### ✓ 密なコミュニケーションによる 現場の改善を実現

日常のコミュニケーションに加え、月1回の定例会でPDCAを確認  
現場が継続的に改善される好循環へ

1. はじめに
2. 東京ガスグループの施設管理サービス
3. 事例紹介
4. お問い合わせ先

## 施設管理に関するお悩みごと・お困りごとをぜひお聞かせください

### 施設管理サービス開始までの流れ



自社で施設管理をされている場合

外部へ委託したい業務について  
詳しくお聞かせください

施設管理業務を  
既に他社に委託されている場合

可能な範囲で  
委託仕様書の内容をお教えてください

**どのくらいの負荷削減になりそうか、シミュレーションいたします！  
また、さらに詳しい他社事例などもご紹介いたします**

## 3.お問合せ先

お問合せ・ご不明点等がございましたら  
お気軽にお問合せください

### 〈お問合せ先〉

東京ガス株式会社 ソリューション共創部 森田・山縣  
〒105-8527 東京都港区海岸1-5-20

Mail : [fm\\_info@tokyo-gas.co.jp](mailto:fm_info@tokyo-gas.co.jp)

URL : [東京ガス 施設管理サービスご紹介ページ](https://eee.tokyo-gas.co.jp/special/solservice.html?utm_source=proposal&utm_medium=rd&utm_campaign=fmsolervice)

[https://eee.tokyo-gas.co.jp/special/solservice.html?utm\\_source=proposal&utm\\_medium=rd&utm\\_campaign=fmsolervice](https://eee.tokyo-gas.co.jp/special/solservice.html?utm_source=proposal&utm_medium=rd&utm_campaign=fmsolervice)

ご紹介ページURL



## サービス提供会社のご紹介

会社名	 東京ガスグループ 東京ガスファシリティサービス
代表者	代表取締役社長 西村 優
設立	1980年2月1日（社名変更2009年4月1日）
本社	東京都港区港南二丁目15番3号 品川インターシティC棟22階
資本金	5,000万円
株主	東京ガス不動産株式会社（100%）
事業内容	ビル管理及びビル管理コンサルティング、警備防災、緑地管理 土木工事、建築工事、電気工事、管工事の請負および施工
管理面積	約329.4ha（東京ドーム70個分）
許認可	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建築物環境衛生総合管理業</li> <li>・登録電気工事業者届出</li> <li>・消防設備業届出</li> <li>・警備業認定（1号警備）</li> <li>・建設業許可（一般・特定）</li> <li>・液石法保安業務認可</li> <li>・旅行業登録（第2種）</li> <li>・貨物利用運送業</li> </ul>

