

## 節電プログラム よくあるご質問

No.	ご質問種別	ご質問	ご回答
1	節電プログラム概要について	特別高圧・高圧のお客さまへの「節電プログラム」とはどのようなものか。	<p>当社と特別高圧・高圧電力に関する小売供給契約を締結するお客さま（東京電力パワーグリッド株式会社が供給する地域の需要場所のみ）を対象に「節電プログラム」を実施するものです。</p> <p>&lt;参考&gt;            申込期間：2023年6月26日(月)～            節電達成特典：2023年度の対象期間「夏季は2023年7月3日（月）～2023年9月29日（金）、冬季は2023年12月1日（金）～2024年2月29日（木）」<sup>*1</sup>において、当社からの節電要請時に、別途当社が定めるベースラインから節電した電力量に応じた金額<sup>*2</sup>を口座振込いたします。</p> <p>※1 原則、夏季と冬季が対象期間ですが、電力の需給状況によっては対象期間外も対象になる場合がございます。            ※2 1kWhあたり10円～。需給状況によっては市場価格等に応じて、さらに高い金額の節電達成特典を付与いたします。</p>
2	申込方法について	節電プログラムの申込みは、いつまでに行う必要があるか。	<p>節電プログラムが継続する限り申込締め切りはありませんので、いつでもお申込みいただけます。なお、2023年度の対象期間は「夏季は2023年7月3日（月）～2023年9月29日（金）、冬季は2023年12月1日（金）～2024年2月29日（木）」<sup>*1</sup>を予定しております。</p> <p>※1 原則、夏季と冬季が対象期間ですが、電力の需給状況によっては対象期間外も対象になる場合がございます。</p>
3	申込方法について	具体的な申込方法を教えてください。	<p>以下のWEBサイト内の申込フォームからお申込みください。            URL： <a href="https://eee.tokyo-gas.co.jp/special/setsuden-biz/">https://eee.tokyo-gas.co.jp/special/setsuden-biz/</a></p>
4	申込方法について	WEB以外での申込みは出来ないのか。	<p>申し訳ありませんが、今回はWEBからのお申込みをお願いしております。            URL： <a href="https://eee.tokyo-gas.co.jp/special/setsuden-biz/">https://eee.tokyo-gas.co.jp/special/setsuden-biz/</a></p>
5	申込方法について	代理人による申込みは出来るのか。	<p>特別高圧・高圧電力に関する小売供給契約を締結されているお客さまにて必ずお申込みをお願いいたします。代理人によるお申込みはご遠慮ください。</p>
6	申込方法について	節電プログラムへの申込みをしたが、申込内容を修正したい。	<p>お申込み時の「お客さま番号」をご用意のうえ、お手数ですが、下記ページのお問い合わせフォームにてご連絡ください。            URL：  <a href="https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee">https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee</a></p>
7	申込方法について	節電プログラムへの申込みを取り消したい。	<p>お申込み時の「お客さま番号」をご用意のうえ、お手数ですが、下記ページのお問い合わせフォームにてご連絡ください。            URL：  <a href="https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee">https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee</a></p>
8	申込方法について	受付完了メールが届かない。申込み手続きが完了しているか確認したい。	<p>お申込み時の「お客さま番号」をご用意のうえ、お手数ですが、下記ページのお問い合わせフォームにてご連絡ください。            URL：  <a href="https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee">https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee</a></p>
9	申込方法について	特設サイトやよくあるお問い合わせを見たが、解決しなかった。どうすればいいか。	<p>ご契約情報、またはお申込み時の「お客さま番号」をご用意のうえ、お手数ですが、下記ページのお問い合わせフォームにてご連絡ください。            URL：  <a href="https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee">https://secure.okbiz.okwave.jp/tokyogas/helpdesk?category_id=1026&amp;site_domain=eee</a></p>
10	申込時の注意点について	電気の利用者・支払者・契約者が分かれている場合、節電プログラムの対象となるのは誰か。	<p>ご使用場所（需要場所）において電気の小売供給契約を締結されている契約者の方が対象となります。</p>
11	申込時の注意点について	節電プログラムの対象となる個人、法人の区分けは何か。	<p>電気の小売供給契約者の方が、法人番号を有していないか、有しているかによります。法人番号を有しているお客さまは法人として、法人番号を有していないお客さま（個人事業主、団体等の方）は個人としてお申し込みください。</p>

12	申込時の注意点について	オーナー名義のフランチャイズ（加盟店）の場合はどのように申込みすればよいか。	法人番号を有していない個人事業主や団体等の方は、個人としてお申込みください。
13	申込時の注意点について	東京ガス以外とも高圧の契約を結んでいるが、どこの電力会社に申込みをすればよいか。	当社と小売契約がある需要場所がある方のみお申込みいただけます。その他の需要場所については当該地点のご契約のある電力会社へお問い合わせ下さい。
14	申込時の注意点について	今回は国による補助はあるか？	今回は国による補助はなく、当社独自の取組みとして実施するものです。
15	申込時の注意点について	株式会社エネット（以下、エネット）の取次事業者たる東京ガスと電気を契約しているが、本プログラムの対象となるか。	はい、エネットの取次事業者として当社が電気を供給する契約を結んでいるお客さまも本プログラムの対象となります。
16	申込時の注意点について	エネットの取次事業者たる東京ガスと電気を契約しているが、エネットの節電プログラムに申し込むことはできるか。	エネットの取次事業者として当社が電気を供給する契約を結んでいるお客さまがエネットの節電プログラムに申し込むことはできません。
17	申込時の注意点について	一つの地点で特別高圧・高圧と低圧の契約があるが、それぞれ節電プログラムの対象になるか。	はい、同一のご使用場所（需要地点）で特別高圧・高圧と低圧の両方の契約がある場合は、双方について節電プログラムにお申込みいただけます。低圧のデマンドレスポンスサービスについては、下記のURLをご覧ください。 URL：https://drlv.tokyo-gas.co.jp/
18	申込時の注意点について	節電プログラムの対象外となる契約はあるか。	電源I'廠気象対応調整力契約など、他のDR契約を契約中のお客さまは対象外となります。
19	申込時の注意点について	節電プログラムにおけるデメリット（ペナルティ等）はあるのか。	本プログラムにおいてペナルティ等は発生いたしません。 ただし、虚偽の内容で申請を行ったことが判明した場合は節電達成特典を返還いただく場合があります。 また、電気以外のエネルギー消費機器を稼働させる場合、電気以外のエネルギーのご契約において、使用量や料金が增加するほか、その契約条件によってペナルティが発生する可能性がありますので、お客さまご自身で電気以外の契約内容をご確認ください。
20	申込時の注意点について	節電を達成できなかった場合、ペナルティは発生するか。	節電できなかった際もペナルティは発生いたしません。
21	申込時の注意点について	申し込み後、節電プログラムへの参加が受理されたかどうかはどのように確認すればよいか。	お申込みいただいた後、当社でお申込み情報を確認した上で、対象可否をお申込みから1~2週間程度 <sup>※</sup> で申請者のメールアドレスへご連絡いたします。 ※お申込み情報に不備がある場合はご連絡が遅くなる場合がございます。
22	振込スケジュールについて	節電プログラムの節電達成特典は、いつ・どのように振り込まれるのか。	節電達成特典は、当社との特別高圧・高圧電力に関する小売供給契約における電気料金支払方法としてご設定いただいている銀行口座へ、原則として節電実施月の翌々月末にお振込みいたします。節電量・振込額・振込予定日は別途メールで通知いたします。なお、振込の際は「トクヨウガスカブシヤ」と記帳されます。
23	振込スケジュールについて	メールではなく、紙で「節電量・振込額・振込予定日」が分かるものを発行してもらえないか。	申し訳ありませんが、節電量・振込額・振込予定日はメールのみの連絡とさせていただきます。
24	振込スケジュールについて	口座振替で電気料金の支払いをしているが、電気料金の引落口座以外の口座へ節電達成特典を振り込んでほしい。	申し訳ありませんが、当社との特別高圧・高圧電力に関する小売供給契約における電気料金支払方法としてご設定いただいている銀行口座へのみの振込みとさせていただきます。
25	振込スケジュールについて	節電プログラムの節電達成特典の振込日は、指定できるのか。	申し訳ありませんが、振込日の指定はできません。
26	振込スケジュールについて	節電プログラムの節電達成特典の振込みは、電気料金精算とすることはできないのか。	申し訳ありませんが、口座振込のみとなります。
27	節電要請について	節電プログラムに申し込んだ後、いつから節電に参加できるか。	参加条件を満たしている場合は、当社からメールにてご連絡の上、お申込みから1~2週間程度 <sup>※</sup> でご参加いただけます。 ※お申込み情報に不備がある場合はご連絡が遅くなる場合がございます。
28	節電要請について	節電の対象となる期間はいつか。	2023年度の対象期間は「夏季は2023年7月3日（月）～2023年9月29日（金）、冬季は2023年12月1日（金）～2024年2月29日（木）」 <sup>※</sup> を予定しております。 また、節電をお願いする対象時間帯は、原則、節電実施日の前日14時までにご送信するお知らせメールにてご確認いただけます。節電実施日の前日が土日祝日である場合は、節電実施日朝までにメールいたします。  ※原則、夏季と冬季が対象期間ですが、電力の需給状況によっては対象期間外も対象になる場合がございます。

29	節電要請について	複数の事業所の契約がある場合、節電達成特典はどのように付与されるのか。	同一法人で複数のご使用場所（需要場所）の契約をお持ちの場合、節電達成特典はそれぞれのご使用場所（需要場所）の節電量に応じて算定した上、当社との特別高圧・高圧電力に関する小売供給契約における電気料金支払方法としてご設定いただいている銀行口座にまとめてお振込みいたします。
30	節電要請について	節電する時間帯はどのように決まるか。	前日時点での電力需給予測等に基づき、ひっ迫が予想される時間など節電が必要な時間帯を当社が判断し決定いたします。
31	節電要請について	節電の結果はいつ、どうやって確認できるか。	節電実施月の翌々月10日に「setsuden-tgkouatsu@tokyo-gas.co.jp」からお申込み時に記入いただいた各需要場所のメールアドレスへひと月分まとめてご連絡いたします。なお、HPで計算方法を明示しておりますのでご参照をお願いいたします。
32	節電要請について	不正な申請をしたらどうなるのか。	節電達成特典を不正受給したことが発覚した場合、節電達成特典を返還していただく場合がございますのであらかじめご了承ください。
33	節電要請について	「ベースライン」はどのように知ることができるか？	1日の発動単位で計算した節電量については各需要場所のメールアドレスへお知らせをしますが、ベースラインについては個別にお知らせしておりません。なお、エネルギー・リソース・アグリゲーション・ビジネスに関するガイドライン（資源エネルギー庁）に記載の標準ベースラインに従い、ご自身で計算していただくことも可能です。恐れ入りますが、必要に応じてご確認ください。 <a href="https://www.meti.go.jp/press/2020/06/20200601001/20200601001-1.pdf">https://www.meti.go.jp/press/2020/06/20200601001/20200601001-1.pdf</a>